

Termos de Uso para Serviços Veiculares Conectados - OnStar

Versão atualizada em 14 de julho de 2026

Estes Termos de Uso para Serviços Veiculares Conectados criam um contrato entre **Você** e a **General Motors e suas marcas** (“**GM**”) e disciplinam o uso por Você dos serviços veiculares conectados que a GM disponibiliza a Você de tempos em tempos, conforme definido abaixo (os “Serviços”). ESTES TERMOS DE USO SÃO OBRIGATÓRIOS e, ao usar os Serviços, você concordará com eles. Leia-os com atenção. Termos em maiúscula encontram-se definidos abaixo na Cláusula 3.

RESUMO DOS TERMOS DE USO

Ao aceitar os Termos de Uso durante o processo de cadastro ou quando Você acessar ou usar os Serviços, Você aceita e concorda que:

- Só usará os Serviços quando for seguro fazê-lo e somente em conformidade com a lei e com estes Termos de Uso;
- Se outros usuários utilizarem os Serviços através de sua conta de usuário ou Veículo, Você deverá alertá-los e assegurar-se de que somente usem os Serviços quando for seguro fazê-lo e somente em conformidade com a lei e com estes Termos de Uso;
- A GM poderá a qualquer momento suspender ou cancelar o seu acesso a alguns ou todos os Serviços;
- A GM poderá remotamente acessar, baixar, instalar, atualizar ou alterar o software usado para entregar os Serviços ou aquele usado por seus sistemas Veiculares sem aviso adicional ou sua anuência e isso poderá implicar a indisponibilidade temporária do Serviço;
- Se Você acessar ou usar produtos ou serviços de terceiros, os termos de uso dos respectivos produtos ou serviços de terceiros também serão aplicáveis. Você não deverá responsabilizar a GM por Você ter acessado ou usado esses produtos ou serviços de terceiros.
- Os Serviços são prestados da forma como estão apresentados e são limitados por questões além do controle da GM. A menos que expressamente previsto de forma diversa nestes Termos de Uso ou em lei, a GM não faz qualquer declaração ou afirmação relacionada aos Serviços ou à disponibilidade deles, bem como não possui qualquer responsabilidade pelo uso ou falta de disponibilidade dos Serviços;
- A GM poderá modificar esses Termos de Uso a qualquer tempo e as modificações entrarão em vigor a partir de sua divulgação em seu Website ou quando Você for notificado sobre as modificações, o que ocorrer primeiro; e
- Você está legalmente obrigado ao Contrato, conforme definido abaixo, incluindo o presente Termos de Uso, a Declaração Privacidade, a Licença e, para quaisquer Serviços da operadora Claro que Você use, aos próprios Termos e Condições da Claro S.A.

TERMOS DE USO – SERVIÇOS VEICULARES CONECTADOS

1. Aceitação dos Termos. Quando Você aceita estes Termos de Uso no processo de cadastro ou quando Você acessa ou usa os Serviços, Você está indicando que leu, compreendeu e está de acordo com as obrigações estabelecidas por estes Termos de Uso e com os outros termos, políticas, orientações e processos a que eles se refiram (em conjunto, o “Contrato”), que inclui:

- Os Termos de Uso;
- A Política de Privacidade (conforme referida na Cláusula 28);
- A Licença (conforme previsto no Anexo a esses Termos de Uso);
- Os Termos da operadora Claro (se Você adquirir serviços diretamente da Claro); e
- Os outros termos, políticas, orientações e processos que postamos no nosso Website ou que lhe sejam comunicados através do seu Dispositivo de Conexão.

Se Você não aceitar qualquer um desses documentos, Você deverá então recusar estes Termos de Uso durante o processo de cadastro ou por outro meio que lhe seja disponibilizado. Você não está autorizado a acessar ou usar qualquer Serviço se Você não se obrigar ao Contrato.

2. Segurança. Você deve obedecer a todas as leis, normas e regulamentos de trânsito que regem a operação de seu Veículo e o uso do seu Dispositivo de Conexão. Você não poderá acessar e/ou usar qualquer Serviço ou Dispositivo de Conexão de maneira contrária a qualquer lei, norma ou regulamento. Sem limitar o disposto na frase anterior, será sua única e exclusiva responsabilidade exercer discernimento e observar todas as medidas de segurança previstas em lei, normas e regulamentos de trânsito ao acessar e/ou usar os Serviços ou o Dispositivo de Conexão. O acesso e/ou uso dos Serviços e do Dispositivo de Conexão são por sua própria conta, risco e responsabilidade, e os Serviços e o Dispositivo de Conexão somente deverão ser acessados e/ou usados quando Você puder operá-los de forma segura.

3. Algumas Definições

“GM” significa General Motors e suas marcas;

- “Claro” significa a operadora de telecomunicações Claro S.A.;
- “Contrato” tem o significado atribuído na Cláusula 1;
- “Dispositivo de Conexão” significa a tecnologia compatível com os Sistemas ou Serviços que instalarmos em seu Veículo ou que autorizarmos para uso em relação aos Serviços;
- “Feedback” tem o significado atribuído na Cláusula 27;
- “Frota” significa um grupo de Veículos que pertencem, são mantidos ou locados por uma empresa terceira ou outra entidade e não por um indivíduo ou família. Por exemplo, um carro alugado que lhe é fornecido por uma empresa de locação de veículo ou um Veículo que seja disponibilizado para Você por um empregador que possui vários veículos para uso de funcionários é, em geral, parte de uma Frota;
- “Gestora da Frota” é a companhia que detém, arrenda ou administra uma Frota;
- “GPS” tem o significado atribuído na Cláusula 15.1;
- “Marcas” tem o significado atribuído na Cláusula 25;
- “Pessoas GM” tem o significado atribuído na Cláusula 21;
- “PDF” tem o significado atribuído na Cláusula 30.4;

- “Serviços” significa os serviços veiculares conectados que a GM disponibiliza para Você de tempos em tempos, conforme descrito em mais detalhes na Cláusula 4 e no Website;
- “Serviços da Claro” tem o significado atribuído na Cláusula 4;
- “Serviços de Terceiros” significa os serviços que a GM disponibiliza para Você através de um terceiro;
 - “Sistemas” tem o significado atribuído na Cláusula 17;
 - “Software” tem o significado atribuído na Cláusula 17;
 - “Termos da Claro” tem o significado atribuído na Cláusula 4;
 - “Usuário Autorizado” tem o significado atribuído na Cláusula 17;
- “Veículo” significa o veículo automotor através do qual a GM disponibiliza os Serviços;
- “Você” significa cada pessoa acessando ou usando os Serviços;
- “Website” significa o sítio na internet que a GM opera, cuja *landing page* (página de entrada), para veículos Chevrolet, é www.chevrolet.com.br/servicos/onstar e, para veículos Cadillac, é www.cadillacbrasil.com.br/veiculos#onstar, ou outra página para a qual a GM lhe direcionar;

4. Detalhamento dos Serviços. O Website descreve os Serviços disponíveis, incluindo instruções para a instalação e operação do Serviço, e quaisquer outros termos, declarações de privacidade, preços, condições e limitações dos Serviços. A GM poderá adicionar, alterar ou remover Serviços de tempos em tempos, conforme descrito no Website ou em outros avisos que serão disponibilizados para Você. Você poderá cancelar os Serviços a qualquer tempo, conforme descrito na Cláusula 6 abaixo.

Apresentamos abaixo alguns Serviços que podem ser disponibilizados para Você:

- **Serviços oferecidos sem taxa adicional:** Os Serviços podem ser oferecidos a Você sem custo adicional por um período determinado de tempo, como, por exemplo, um plano experimental de dados por um ou mais meses. Após esse período determinado de tempo, os Serviços deixam de ser oferecidos a menos que seja acordado mutuamente em prorrogar os mesmos;
- **Serviços oferecidos com taxa adicional:** Os Serviços podem ser oferecidos a Você por um custo adicional, como, por exemplo, a assinatura mensal de um Plano de Acesso Remoto ou o plano de dados ilimitados da Claro, ou uma compra à vista do Plano de Acesso Remoto ou um plano de dados da Claro por um período fixo de tempo;
- **Monitoramento da Saúde do Veículo:** Serviços podem ser disponibilizados para seu Veículo que colem dados dos sistemas do Veículo e que proporcionem a Você e à sua concessionária avisos de diagnóstico e prognóstico. Por exemplo, serviços de diagnóstico veicular ou serviços de manutenção da saúde veicular podem ser entregues a Você. Esses Serviços podem não monitorar todos os sistemas de seu Veículo e não relatam todas as condições que podem afetar a operação de seu Veículo. Por exemplo, condições ocorrendo enquanto seu Veículo estiver desligado ou condições que se desenvolvem rapidamente podem não ser relatadas usando esses Serviços;
- **Apps:** Serviços podem ser disponibilizados a Você que lhe permitam baixar ou usar aplicativos através de seus Sistemas, inclusive serviços oferecidos através desses aplicativos e atualizações ou *upgrades* desses aplicativos e serviços (em conjunto referidos como “Aplicativos” ou “Apps”). Um Aplicativo pode ser oferecido pela GM ou por terceiros que lhe serão identificados na hora de baixar ou usar o

Aplicativo. Além dos termos deste Contrato, o acesso e uso de cada Aplicativo estão subordinados ao Contrato de Licença de Usuário Final (a “Licença”), anexo a estes Termos de Uso, e quaisquer outros termos adicionais que lhe são apresentados quando Você acessa ou usa o Aplicativo. Verifique no próprio Aplicativo os detalhes sobre recursos específicos e serviços que lhe são disponibilizados através do Aplicativo em questão; e

· **Plano de Dados.** Poderão ser oferecidos planos de dados ou outros serviços pela Claro ou outro Prestador de Serviços sem Fio que podem ser usados com o Dispositivo de Conexão em seu Veículo. Se a Claro lhe oferecer um plano de dados ou outros serviços (os “Serviços da Claro”), além dos termos deste Contrato, os termos e política de privacidade dos Serviços da Claro (os “Termos da Claro”) também serão aplicáveis. Você poderá consultá-los, para veículos Chevrolet, em www.chevrolet.com.br/servicos/onstar e, para veículos Cadillac, em www.cadillacbrasil.com.br/veiculos#onstar. Os Termos da Claro aplicam-se tão somente aos Serviços da Claro, e não a qualquer outro Serviço. Em caso de conflito entre os Termos da Claro e os termos deste parágrafo, a frase anterior prevalecerá.

5. Pagamento. Se Você possui um método de pagamento cadastrado em nossos sistemas (em conjunto, a “Conta de Pagamento”), e caso não tenha já pré-pago pelos Serviços, faremos a cobrança automaticamente contra a sua Conta de Pagamento, em conformidade com os termos de sua autorização.

Se a data de pagamento mensal cair em um feriado ou fim de semana, a cobrança será feita no dia útil seguinte. No caso de seu pagamento ser devolvido por insuficiência de fundos ou fundos ainda não disponíveis ou qualquer impossibilidade técnica de se efetuar o pagamento, Você desde já nos autoriza a realizar uma nova tentativa de cobrança, exceto se previsto de forma diversa nas normas que regem o seu cartão ou sua conta bancária ou em lei aplicável. As taxas de processamento do pagamento associadas à sua Conta de Pagamento, tais como taxas de conversão de moeda, taxa de insuficiência de fundos, taxas de estorno ou de cheque especial, são de sua responsabilidade e nós não as reembolsamos. Você poderá atualizar a sua Conta de Pagamento ou cancelar sua autorização a qualquer tempo através do botão azul Onstar no seu Veículo ou nos contatar pelo telefone 0800-047-4320.

A partir do momento que sua Conta de Pagamento é inserida em nossos sistemas, a GM poderá receber atualizações automáticas de informações sobre a conta enviadas pela respectiva instituição financeira no intuito de mantê-las atualizadas. Para sua conveniência, podemos interligar a sua Conta de Pagamento com o seu Veículo ou aos Aplicativos que oferecemos para facilitar suas compras através do Dispositivo de Conexão ou de seu Veículo. As taxas aplicáveis pelos Serviços, se houver, deverão ser pagas antecipadamente, a menos que a oferta do Serviço especifique expressamente de forma diversa. O preço dos Serviços pode variar no decurso do tempo. Você receberá aviso de qualquer aumento de preço dos

Serviços que Você esteja pagando para que possa cancelar o Serviço se assim desejar. O preço de compra ou aluguel de seu Veículo talvez já inclua um período de uso gratuito, ou a GM poderá oferecer esse período de uso gratuito de alguns dos Serviços. Nesse caso, esses Serviços serão interrompidos automaticamente e sem aviso ao final do período de uso gratuito, a menos que Você opte por continuar com os Serviços e concorde em pagar as respectivas taxas. Se Você optar por continuar os Serviços e concordar em pagar as respectivas taxas, a cobrança será automaticamente feita através do método de pagamento associado à sua conta, em conformidade com os termos de sua autorização.

6. Seu Direito de Cancelar os Serviços a qualquer Tempo. Este Contrato tem eficácia a partir da data em que Você aceitar estes Termos de Uso até que os Serviços sejam cancelados por Você ou pela GM na forma permitida neste Contrato.

Você poderá cancelar os Serviços a qualquer tempo. Para cancelar os Serviços, Você poderá fazê-lo, para veículos Chevrolet, em www.chevrolet.com.br/servicos/onstar e, para veículos Cadillac, em www.cadillacbrasil.com.br/veiculos#onstar, ou entrar em contato conosco via telefone 0800-047-4320 ou ainda apertar o botão azul Onstar em seu Veículo e informar ao atendente que Você deseja cancelar os Serviços. Você também poderá nos contatar desta mesma maneira se Você desejar vender ou transferir o seu Veículo. Se Você cancelar nos primeiros 7 (sete) dias, reembolsaremos o preço de compra integral. Após 7 (sete) dias, reembolsaremos proporcionalmente o período não utilizado de Serviços que Você tenha pago adiantado, a menos que (a) o pagamento já estivesse incluído no preço de compra ou aluguel de seu Veículo ou (b) os termos dos Serviços aplicáveis (ou os Serviços de Terceiros aplicáveis) determinem de forma diversa. Você não terá direito a qualquer outro reembolso pelos Serviços. Se Você cancelar os Serviços e depois desejar reativar os mesmos, poderá haver a necessidade de pagamento de taxa de reativação. Você também pode ligar para 0800-047-4320 ou apertar o botão azul Onstar do seu Veículo a qualquer tempo para obter instruções de como desabilitar os Serviços em seu Veículo.

- O serviço contratado é de natureza recorrente, sendo disponibilizado a Você de forma contínua, mediante pagamento periódico conforme estipulado no momento da contratação. A renovação do serviço ocorrerá automaticamente ao final de cada período contratado e poderá ser cancelada conforme acima.

A ausência de manifestação será interpretada como concordância com a renovação automática do serviço e com a cobrança dos valores correspondentes.

7. Nosso Direito de Desativar os Serviços. Nos limites permitidos por lei, a GM reserva-se o direito de desativar o seu acesso aos Serviços e rescindir este Contrato se, em nosso julgamento exclusivo, Você tiver violado este Contrato. Por exemplo, podemos rescindir este Contrato imediatamente se: (i) Você descumprir qualquer obrigação prevista neste Contrato; (ii) qualquer pessoa ou parte atuando em seu nome, através ou por conta de, ou em conjunto com, Você praticar qualquer ato inconsistente com este Contrato; (iii) Você se envolver, fomentar ou participar de qualquer conduta ilícita, ilegal ou fraudulenta que for relacionada a este Contrato ou qualquer um dos Serviços, ou (iv) Você não concordar com as alterações deste Contrato nos termos em que o disponibilizarmos futuramente.

8. Direitos Adicionais de Rescisão. Efeitos da Rescisão. Além dos outros direitos de rescisão previstos neste Contrato, a GM poderá rescindi-lo a qualquer tempo por meio de notificação com 30 (trinta) dias de antecedência. Não seremos responsáveis pela desativação de qualquer um dos Serviços, a menos que previsto expressamente de forma diversa neste Contrato (incluindo os termos de Serviços aplicáveis). Após a rescisão deste Contrato, Você deverá cessar imediatamente o uso dos Serviços estando sua licença para uso do Software automaticamente rescindida.

9. Dever de Avisar a GM por ocasião da Venda ou Transferência de Veículo. Você deverá informar a GM se vender ou transferir o seu Veículo na maior brevidade possível. Isso é importante para que possamos proteger a sua conta e suas informações, e evitar de lhe cobrar por Serviços após a venda ou transferência de seu Veículo, bem como a privacidade do adquirente do veículo. Para nos avisar, ligue para 0800-047-4320 ou aperte o botão azul Onstar em seu Veículo.

10. Veículos de Frota. Este Contrato também se aplica a Você se Você for proprietário, administrador ou usuário de uma Frota que utiliza qualquer um dos Serviços. É obrigação do gestor da Frota notificar todos os usuários sobre a existência destes Termos de Uso para Serviços Veiculares Conectados. Quando Você usa os Serviços ou conduz um Veículo da Frota com Serviços ativados, Você concorda em estar legalmente vinculado a este Contrato mesmo se Você não comprar ou alugar o Veículo ou solicitar os Serviços. Se Você possui um Veículo de Frota, termos e condições adicionais poderão ser aplicáveis aos Serviços prestados à sua Frota. Se esses termos e condições conflitarem com estes Termos de Uso, então os termos e condições adicionais para os serviços de frota prevalecerão. Se Você conduzir um Veículo de Frota, a Gestora da Frota poderá lhe autorizar a solicitar Serviços adicionais que não sejam parte dos Serviços oferecidos à Gestora de Frota, e Você poderá também ter a oportunidade de adquirir Serviços para seu uso pessoal. Tais Serviços também estão subordinados a este Contrato. A sua Gestora de Frota também poderá limitar os tipos de Serviços que estarão disponíveis para Você. Os Serviços prestados por uma Frota podem ser regidos por termos e condições adicionais e de declarações de privacidade diferentes daquelas aplicáveis a veículos não-Frota. Especificamente, a Gestora de Frota poderá ter solicitado práticas de cobrança ou de processamento adicionais diferentes daquelas associadas a determinados Serviços. Você deve consultar a Gestora de Frota se Você tiver alguma dúvida sobre qualquer requisito, limitação ou práticas de dados que possam ser aplicáveis ao seu uso do Veículo de Frota ou aos Serviços associados a um Veículo de Frota.

11. Alteração do Contrato. A GM poderá alterar este Contrato mediante notificação via sistema com confirmação de ciência e aceite da nova versão do Contrato. Podemos também avisar-lhe da postagem de uma nova versão do Contrato no Website. Se Você não concordar com qualquer alteração, Você não poderá continuar utilizando os Serviços. Nos limites permitidos por lei, o seu acesso ou uso continuado de qualquer um dos Serviços após nosso aviso indica sua aceitação do Contrato alterado.

12. Capacidade Legal. Você declara que é maior de idade na jurisdição de sua residência e que tem plena capacidade legal para firmar e cumprir este Contrato. Se Você não atender ao requisito de capacidade legal, Você deverá recusar este Contrato por meio do mecanismo que disponibilizamos para Você. Você não tem permissão para usar qualquer um dos Serviços até que tenha atendido ao requisito de capacidade legal e concorde com todos os termos do Contrato.

13. Proibido Uso dos Serviços por Crianças. Os Serviços não são dirigidos a menores de idade, nos termos da lei. Se Você for menor de idade ou se for pai ou curador de menores de idade, Você está ciente de que a GM não permite o registro

por parte de qualquer menor de idade e de que não coletamos intencionalmente qualquer informação sobre essas pessoas. Está ciente também de que Você não deverá permitir o uso dos Serviços, nem consentir com o registro para o uso de qualquer um dos Serviços.

14. Registro e Conta. Alguns dos Serviços poderão lhe solicitar a criação de uma conta para usá-los.

Se Você criar uma conta, deverá:

- Fornecer informações corretas e completas, atualizando as mesmas para que permaneçam sempre corretas e completas.
 - Ser a única pessoa responsável pela atividade da conta;
- Manter sua conta e senha de forma segura e não revelar para ninguém; e
- Avisar imediatamente a GM de qualquer violação de segurança ou uso não autorizado de sua conta, utilizando nossas informações de contato indicadas na seção “Perguntas” no final destes Termos de Uso.

O uso dos Serviços é somente para uso pessoal ou uso em conexão com uma Frota conforme permitido neste Contrato. A GM não será responsável por quaisquer prejuízos resultantes do acesso ou uso não autorizado dos Serviços ou de sua conta. Todavia, Você poderá ser responsável perante a GM ou outras partes em razão desse acesso ou uso não autorizado.

Uso de Dados em Veículos de Test Drive por Concessionários. Nos casos em que o veículo estiver sendo utilizado como test drive por concessionárias autorizadas, a ativação do OnStar será realizada pela GM, que poderá realizar o tratamento de dados de localização, telemetria e demais informações operacionais geradas pelo sistema de conectividade OnStar. Esses dados serão utilizados exclusivamente para fins estatísticos, analíticos e operacionais, visando aprimorar produtos, serviços e processos internos da General Motors. O tratamento será realizado em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018), respeitando os princípios de finalidade, necessidade, segurança e transparência, sendo garantidos os direitos dos titulares conforme previsto na legislação vigente.

Uso de Dados de Localização em Concessionárias da General Motors e Suas Marcas. Ao aceitar estes Termos de Uso, Você está ciente e concorda que, quando seu veículo adentrar ao perímetro de uma concessionária autorizada da Rede Chevrolet e suas marcas, OnStar poderá utilizar dados de localização do Veículo para identificar sua presença no estabelecimento, com a finalidade de proporcionar uma melhor experiência de atendimento no pós-vendas, incluindo o acompanhamento proativo da qualidade dos serviços prestados pela concessionária. Os dados de localização permanecerão gravados por até 90 (noventa) dias e após este período serão excluídos da base da General Motors e Suas Marcas.

15. Limitações de Serviços

15.1. Os Serviços utilizam redes sem fio de comunicação e a rede de satélite Sistema Global de Posicionamento (“GPS”). NEM TODOS OS SERVIÇOS SÃO DISPONIBILIZADOS EM TODOS OS LUGARES, ESPECIALMENTE EM ÁREAS REMOTAS OU FECHADAS, OU EM TODOS OS VEÍCULOS, A TODO TEMPO. A área onde Você estiver dirigindo poderá afetar os Serviços que disponibilizamos para Você, inclusive os serviços de localização. Consulte a disponibilidade dos Serviços em 0800-047-4320, caso você pretenda utilizá-lo fora do território brasileiro.

15.2. Os Serviços estão disponíveis em lugares onde a GM contratou um Prestador de Serviço de Rede Sem Fio para o Serviço naquela área e somente se esse Prestador de Serviço de Rede sem Fio tiver compatibilidade técnica com o Dispositivo de Conexão, cobertura, capacidade de rede e recepção quando e onde o Serviço for necessário. Os Serviços que utilizam informações de localização de seu Veículo somente funcionam se os sinais de GPS estiverem sem obstrução, disponíveis naquele lugar e compatíveis com os sistemas de seu Veículo. Quaisquer serviços de assistência em caso de furto ou roubo de veículo que possam estar inclusos nos Serviços serão oferecidos somente para avisar Você ou as autoridades quanto ao possível roubo ou furto e para potencialmente lhe ajudar a recuperar o veículo. O envio da geolocalização do veículo pela GM somente ocorrerá após a apresentação do Boletim de Ocorrência (B.O.) emitido pela autoridade policial competente, comprovando o roubo ou furto do veículo. A GM poderá solicitar informações adicionais para validação da ocorrência antes de proceder ao compartilhamento da localização. Esses Serviços não impedem o furto ou roubo do veículo ou de conteúdo dele, nem protegem contra danos ou perda. Não somos responsáveis por quaisquer prejuízos ou outros danos que Você possa incorrer em razão do roubo do veículo ou de objetos deixados em seu interior.

15.2.1. Bloqueio de Localização em Caso de Furto ou Roubo. Ao reportar o furto ou roubo do Veículo à OnStar, o acesso à localização será bloqueado no aplicativo e demais meios disponíveis a Você. A localização em tempo real ficará disponível apenas para a equipe de recuperação e autoridades competentes. Uma vez reportado o furto ou roubo, o bloqueio da visualização da geolocalização é definitivo, não sendo possível retirar ou cancelar o registro de furto ou roubo apenas para restabelecer o acesso à localização. Esta medida visa proteger Você. A GM não se responsabiliza por danos, lesões ou prejuízos decorrentes de tentativas de recuperação realizadas por Você em desacordo com as orientações da OnStar ou das autoridades competentes.

15.3. O SEU VEÍCULO DEVERÁ NECESSARIAMENTE CONTER UM SISTEMA ELÉTRICO OPERANTE (INCLUSIVE CARGA DE BATERIA ADEQUADA) PARA OS SERVIÇOS FUNCIONAREM.

15.4. Os Serviços podem não funcionar se:

- Você não manteve o equipamento ou o seu veículo em boas condições de funcionamento;

- Você tentar adicionar, conectar ou modificar qualquer equipamento ou software em seu Veículo (como por exemplo conectar dispositivos ao sistema elétrico do veículo ou porta de diagnóstico);
- O seu Veículo não for compatível com os Serviços ou com o serviço sem fio e com a tecnologia fornecida por nossos Prestadores de Serviços Sem Fio (esse serviço e tecnologia sem fio estão sujeitos a alterações); ou
- Surjam outros problemas fora do controle da GM e que interfiram na entrega ou na qualidade dos Serviços, tais como colinas, edifícios altos, túneis, clima, projeto de sistema elétrico e arquitetura do seu veículo, danos a partes importantes do seu Veículo em um acidente, congestionamentos ou interferência na rede do telefone sem fio.

15.5. A GM e os Prestadores de Serviços Sem Fio não são responsáveis por qualquer atraso ou falha no desempenho que (a) poderia ter sido evitado por Você mediante tomada de precauções razoáveis ou (b) seja causado por atos da natureza, ou forças ou causas fora do nosso controle razoável (por exemplo: falha elétrica em prestador público, atos de guerra, ações do governo, terrorismo, distúrbios civis, escassez de mão-de-obra ou dificuldades - independentemente de falhas de equipamentos ou de causas, incluindo falhas na Internet, computadores, telecomunicações ou outros equipamentos).

15.6. Os dados de roteirização que fornecemos são baseados nas informações de mapa mais atuais disponíveis para nós, mas as informações podem ser imprecisas ou incompletas. Por exemplo, os dados de rota podem não incluir informações sobre vias de sentido único, proibições de virar à direita ou esquerda, projetos de construção, estradas sazonais ou novas estradas. A rota sugerida pode usar uma estrada que esteja fechada para construção ou uma curva proibida por sinais na interseção. As rotas sugeridas também não consideram se as áreas a serem percorridas são residenciais, comerciais ou mistas e não levam em conta a disponibilidade de bens e serviços públicos ou privados. Portanto, Você deve usar o bom senso, obedecer às leis e instruções de tráfego e rodovias e avaliar se seguir os dados de roteirização fornecidos pelos Serviços é seguro e legal com base nas condições atuais.

15.7. Recomendamos que Você leia atentamente os termos e políticas aplicáveis que compõem este Contrato, incluindo nossa Política de Privacidade, antes de usar os Serviços. Se Você utilizar Serviços de Terceiros, Você reconhece que os termos de serviço aplicáveis disponibilizados por esses terceiros são exigíveis somente entre Você e esses terceiros e não entre Você e a GM, e que a GM atua apenas como intermediária entre Você e esse terceiro. Na extensão permitida por lei, não somos responsáveis pelos termos de serviço disponibilizados por esse terceiro, incluindo qualquer Prestador de Serviços Sem Fio, e não temos obrigações ou responsabilidades sob aqueles termos de serviço.

15.8. Na extensão permitida por lei, não somos obrigados a fornecer qualquer manutenção ou suporte para os Serviços, seja técnico ou de outra natureza. Se fornecermos qualquer manutenção ou suporte para os Serviços, poderemos interrompê-lo a qualquer momento.

16. Outros usuários. Este Contrato aplica-se a todos os usuários do seu Dispositivo Conectado. Você é responsável por todas as atividades dos usuários do seu Dispositivo Conectado, incluindo todo o acesso ou uso dos Serviços. Sem limitar o disposto na frase anterior, é sua responsabilidade:

- Informar aos outros usuários do seu Dispositivo Conectado que o acesso e uso dos Serviços estão sujeitos a este Contrato;
- Informar aos outros usuários sobre as declarações de privacidade que se aplicam ao uso dos Serviços; e
- Assegurar-se de que os outros usuários do seu Dispositivo Conectado cumpram os termos aplicáveis deste Contrato.

17. Atualizações de Software. Suspensão ou Desativação dos Serviços. A GM acessará, para os fins de execução deste contrato, os sistemas associados ao seu Dispositivo Conectado e ao seu Veículo (os "Sistemas") para as seguintes finalidades:

- Atualizações de software. Seus Sistemas envolvem software, dados, aplicativos e configurações que a GM disponibiliza para Você (esses itens, em conjunto, "**Software**"). O Software é um produto licenciado e não vendido a Você, por este motivo, poderá ser atualizado ou alterado periodicamente. Você concorda que a GM pode acessar, entregar, instalar, atualizar ou alterar remotamente o Software (essas ações aqui denominadas, em conjunto, "**Atualizações**") sem qualquer aviso ou consentimento adicional. Por exemplo, essas atualizações podem aprimorar a segurança ou a integridade do seu Veículo, ou manter o seu funcionamento adequado. Essas Atualizações podem afetar ou apagar os dados que Você armazenou no seu Veículo (como, por exemplo, os seus comandos de voz salvos no sistema Onstar, os destinos de navegação salvos ou as estações de rádio pré-definidas). Nós não seremos responsabilizados por quaisquer dados afetados ou apagados em razão de uma Atualização. Nossos Prestadores de Serviços Sem Fio não fornecerão atualizações de software para seu Veículo e, caso alguma cláusula dos Termos & Condições destes prestadores conflite com este parágrafo, os termos deste parágrafo prevalecerão;
- Suspensão. Podemos ser obrigados, de tempos em tempos, a suspender ou limitar seu acesso ou uso dos Serviços sem lhe dar aviso prévio e sem responsabilidade perante Você, para resolver problemas de sistema, questões com sua conta ou outros problemas que possam afetar o desempenho, gozo ou segurança dos Serviços;
- Desativação. Salvo disposição em contrário neste Contrato ou em lei, podemos desativar ou descontinuar os Serviços ou sua conta sem aviso prévio e sem responsabilidade perante Você. Isso pode ocorrer em razão de nossos esforços para aprimorar os Serviços para lidar com a degradação de desempenho ou para abordar mudanças na tecnologia, interesses dos clientes, requisitos regulatórios ou necessidades de negócios;
- Cybersegurança. Como parte dos Serviços, com a finalidade de proteger sua segurança, seus direitos e a integridade de seu Veículo e dos Sistemas, Você concorda que a GM poderá (i) monitorar os Sistemas de seu Veículo e informações dentro desses Sistemas de acordo com a Política de Privacidade e (ii) implementar medidas de proteção dentro dos Sistemas para se defender contra ameaças de segurança;

- Este Contrato regerá quaisquer Atualizações ou outras alterações que fizermos nos Serviços, Sistemas ou Software para todos os Usuários Autorizados.

18. Suas Declarações e Asseverações Adicionais.

Você concorda que:

- Você tem o direito e capacidade para firmar este Contrato;
- Você monitorará o acesso e o uso do Serviço com relação a seu Veículo ou seu Dispositivo Conectado para garantir que, a todo tempo, esse acesso e uso sejam lícitos e em conformidade com o Contrato;
 - Você nos fornecerá informações verdadeiras e precisas e manterá essas informações atualizadas;
 - Você será responsável por todos os custos e despesas, incluindo impostos, prejuízos e responsabilidades, incorridos com relação ao seu uso dos Serviços e quaisquer atividades que Você realizar em conexão com os Serviços ou com este Contrato na forma que for;
 - Sua adesão a este Contrato e cumprimento do mesmo não violam qualquer obrigação sua existente;
 - Você acessará os Serviços somente através de sua conta estabelecida;
 - Você não tentará violar qualquer medida de segurança dos Serviços;
- Você não irá copiar, reproduzir, distribuir, decompilar, fazer engenharia reversa, desmontar, remover, alterar, burlar ou adulterar qualquer tecnologia de segurança, converter para qualquer uso não autorizado por nós ou reivindicar a propriedade dos Serviços, das nossas informações ou materiais associados aos Serviços, ou das informações ou materiais de qualquer outra parte associados aos Serviços;
 - Você não usará os Serviços para qualquer propósito ilegal, para assediar qualquer pessoa ou para qualquer propósito não permitido pela GM;
- Você não irá remover, modificar ou ocultar quaisquer avisos de direitos autorais, marcas registradas ou outros avisos de direitos de propriedade sobre ou contidos em ou em qualquer parte dos Serviços ou qualquer informação ou materiais sobre ou obtidos dos Serviços;
- Você autoriza a GM e aqueles que agem em nosso nome a usarem sistemas de discagem telefônica automática para ligar, enviar mensagens de texto, enviar mensagens por aplicativos de mensagens instantâneas e enviar mensagens de voz artificiais ou pré-gravadas para qualquer número de telefone fornecido por Você, como, por exemplo, o número de telefone associado ao seu Veículo ou ao seu Dispositivo Conectado para fins relacionados a este Contrato;
- Você cumprirá em todo o mundo todas as leis, estatutos, decretos, leis locais e regulamentos locais, estaduais, federais e nacionais aplicáveis ao seu uso dos Serviços;
- Você não tem direito de propriedade sobre qualquer número de telefone atribuído ao seu Dispositivo Conectado e reconhece que qualquer número desse tipo pode ser alterado de tempos em tempos;
- Pelo mesmo motivo do item anterior, você não poderá executar a portabilidade do número de telefone associado ao seu Veículo ou ao seu Dispositivo Conectado. Além disso, você tem ciência que apenas o Prestador de Serviços de rede sem fio da GM detém capacidade técnica para executar este tipo de operação telemática nos veículos Chevrolet.

19. FINANCIAMENTOS COM INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS: Você está ciente de que, caso você assine uma Cédula de Crédito Bancário com alguma

instituição financeira (com quem a GM seja parceira) onde você tenha anuído, em caso de inadimplemento, com o recebimento da geolocalização do veículo pela instituição financeira, a GM compartilhará sua geolocalização com referida instituição financeira. É importante que você saiba que nem a instituição financeira e nem a GM permanecerão monitorando em tempo real sua locomoção, no entanto, a GM fornecerá o endereço onde o veículo se encontra. Todos os demais dados do sistema OnStar não serão compartilhados.

20. CONTRATOS COM SEGURADORAS: Você está ciente de que, caso você contrate um Seguro de Automóvel com alguma Seguradora com quem a GM seja parceira, em caso de roubo ou furto de seu veículo, a GM poderá compartilhar a geolocalização do veículo com referida Seguradora para fins exclusivos de tentativa de recuperação do veículo. O envio da geolocalização do veículo pela GM somente ocorrerá após a apresentação do Boletim de Ocorrência (B.O.) emitido pela autoridade policial competente, comprovando o roubo ou furto do veículo. A GM poderá solicitar informações adicionais para validação da ocorrência antes de proceder ao compartilhamento da localização. É importante que você saiba que nem a Seguradora e nem a GM permanecerão monitorando em tempo real o veículo, no entanto, a GM fornecerá o endereço onde o veículo se encontra. Todos os demais dados do sistema OnStar não serão compartilhados.

21. Indenização. Em contraprestação à prestação dos Serviços da GM a Você e aos direitos outorgados a Você, na extensão máxima permitida por lei e a menos que proibido por lei, Você concorda em indenizar a GM, sua matriz, subsidiárias, afiliadas, licenciadores, Prestadores de Serviços Sem Fio e subcontratados, bem como seus respectivos empregados, executivos, diretores e agentes (coletivamente, as "Pessoas GM") e em isentar as Pessoas GM de e contra todas e quaisquer perdas, danos, lesões (incluindo morte), causas de pedir, reclamações, penalidades, juros, impostos adicionais, demandas e despesas, incluindo honorários e despesas legais, de qualquer tipo ou natureza decorrentes de, ou resultantes de, qualquer reclamação de terceiro ou reivindicação feita contra qualquer Pessoa GM (i) decorrente do seu acesso ou uso dos Serviços; (ii) decorrente de sua falha em cumprir este Contrato; (iii) relativos à imprecisão ou falsidade de qualquer declaração ou asseveração sua prestada sob este Contrato; (iv) decorrentes de quaisquer atividades de qualquer outra pessoa que não seja Você em conexão com os Serviços realizados através de sua conta; (v) decorrente do acesso, uso ou incapacidade de acessar ou usar qualquer um dos Serviços através do seu Dispositivo Conectado; ou (vi) decorrentes de quaisquer de suas outras atividades sob ou com relação a este Contrato ou os Serviços.

22. Uso não autorizado ou modificação dos serviços. Você não tem o direito e não deve se envolver em nenhuma das seguintes atividades:

- Transmitir qualquer software ou outros materiais que contenham vírus, worms, cavalos de Tróia, defeitos, bombas de data, bombas-relógio, spiders, web-bots, screen-scrapers ou crawlers da web ou outros itens de natureza destrutiva ou perturbadora;
- Explorar os Serviços ou o Software de qualquer forma não autorizada, inclusive por invasão ou sobrecarga de servidor ou capacidade de rede ou infraestrutura;

- Modificar, adaptar, sublicenciar, traduzir, vender, fazer engenharia reversa, decompilar ou desmontar qualquer parte dos Serviços ou Software ou remover, alterar, contornar ou, de outra forma, adulterar qualquer tecnologia de segurança;
- "Enquadrar", "espelhar" ou revender qualquer parte dos Serviços ou Software sem nossa prévia autorização por escrito; ou
 - Coletar informações sobre os usuários.

QUALQUER TENTATIVA POR QUALQUER USUÁRIO OU QUALQUER OUTRO INDIVÍDUO OU ENTIDADE DE DANIFICAR DELIBERADAMENTE OS SERVIÇOS OU SOFTWARE OU PREJUDICAR A OPERAÇÃO LEGÍTIMA DOS SERVIÇOS OU SOFTWARE É UMA VIOLAÇÃO DESTE CONTRATO. A GM RESERVA-SE O DIREITO DE INVESTIGAR QUALQUER ATIVIDADE SUSPEITA E DE TOMAR TODAS AS MEDIDAS E OBTER TODAS AS TUTELAS RELATIVAMENTE A QUALQUER PESSOA, NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA EM LEI. A GM RESERVA-SE O DIREITO DE DIVULGAR QUALQUER INFORMAÇÃO SOBRE VOCÊ, INCLUINDO SUA CONTA, ACESSO E O USO DE SUA CONTA, ÀS AUTORIDADES POLICIAIS CONFORME NECESSÁRIO PARA FAZER VALER ESTE CONTRATO, PARA CUMPRIR A QUALQUER ORDEM JUDICIAL, OU CONFORME PERMITIDO NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

23. Propriedade Intelectual. Os Serviços e o Software estão protegidos pelas leis de direitos autorais dos Estados Unidos e internacionais e podem estar sujeitos a outras proteções de propriedade intelectual, incluindo direitos de patentes e marcas comerciais. Você não pode copiar, distribuir, modificar, executar, transmitir, exibir, reutilizar, repostar, usar (exceto como expressamente estabelecido aqui) ou reivindicar qualquer direito em qualquer aspecto dos Serviços ou Software, incluindo o conteúdo, texto, imagens, áudio e vídeo sem a autorização prévia por escrito da GM.

24. Notificação de violação de direitos autorais. Se Você ou uma outra parte (em cada caso, a "Parte Reivindicante") acreditar que qualquer conteúdo ou qualquer outro aspecto dos Serviços ou Software infringe os direitos autorais da Parte Reivindicante, a Parte Reivindicante deverá enviar uma notificação por escrito de violação de direitos autorais no endereço abaixo. Este aviso deverá conter as seguintes informações:

- Uma assinatura física ou eletrônica de uma pessoa autorizada a agir em nome do proprietário de um direito exclusivo que supostamente está sendo violado.
 - Identificação do trabalho protegido por direitos autorais que se alega ter sido violado.
- Identificação do material sobre os Serviços ou Software que se alega estar sendo infringido, com informações razoavelmente suficientes para permitir a localização do material.
- Informações razoavelmente suficientes para permitir-nos entrar em contato com a Parte Reivindicante, como endereço, número de telefone e, se disponível, um endereço de correio eletrônico mediante o qual a Parte Reivindicante pode ser contatada.
- Uma declaração de que a Parte Reivindicante acredita de boa-fé que o uso do material no assunto reclamado não está autorizado pelo proprietário dos direitos autorais, seu agente ou pela lei.

· Uma declaração de que as informações contidas na notificação são precisas e, sob pena de falso testemunho, que a Parte Reivindicante está autorizada a agir em nome do proprietário de um direito exclusivo que se alega estar sendo infringido.

Essa notificação por escrito deverá ser enviada para:

General Motors do Brasil Ltda.
Assunto: Notificação de violação de direitos autorais
Avenida Goiás, 1805
Santa Paula – São Caetano do Sul, SP
CEP 09.550-050

A notificação poderá não ser válida se não atender todos os requisitos desta Seção. Para maior clareza, apenas as notificações relacionadas à violação de direitos autorais devem ir para o Agente de direitos autorais acima. Qualquer outro feedback, comentários, pedidos de suporte técnico e outras comunicações devem ser encaminhados à GM através das informações de contato fornecidas na seção "Perguntas" no final deste Contrato.

25. Marcas Registradas. Quaisquer marcas comerciais, logotipos e marcas de serviço (coletivamente, as "Marcas") exibidos em relação aos Serviços são marcas registradas e/ou marcas não registradas da GM ou de terceiros. Nada contido neste Contrato ou nos Serviços deverá ser interpretado como outorga, por inferência, preclusão, ou qualquer outra forma, de qualquer licença ou direito de usar ou exibir qualquer Marca ou qualquer variação dela sem a autorização por escrito da GM ou de outro proprietário. Você está estritamente proibido de usar as Marcas da GM.

26. Conformidade de Exportação. Você cumprirá todas as leis e regulamentos aplicáveis aos Serviços. Você não poderá usar, exportar, reexportar, importar, vender ou transferir qualquer aspecto dos Serviços, exceto conforme autorizado por lei e quaisquer outros regulamentos aplicáveis.

27. Informação e Feedback. Em conformidade com estes Termos de Uso, poderá ser necessário que Você nos forneça informações para ter acesso aos Serviços. Nós também queremos seu feedback sobre os Serviços. Quaisquer informações e materiais que Você enviar em conexão com este Contrato ("**Feedback**") não serão consideradas confidenciais pela GM, salvo disposição em contrário na Política de Privacidade, e a GM não terá obrigação de manter as informações ou materiais confidenciais ou de devolver ou destruir qualquer Feedback. O seu Feedback é feito voluntariamente e sem restrições, e a GM estará livre para usar, reproduzir, modificar, distribuir, exibir, executar, transmitir, sublicenciar e divulgar qualquer Feedback de qualquer maneira, em qualquer forma ou meio, conhecido hoje ou desenvolvido no futuro, sem qualquer obrigação, expressa ou implícita a Você, sem qualquer notificação, pagamento ou reconhecimento a Você. A GM tem o direito, mas não a obrigação, de monitorar qualquer Feedback que Você enviar.

28. Coleta de dados pessoais/privacidade. A GM coleta, usa e compartilha informações de e sobre Você e seu Veículo. Você está ciente da coleta e do uso dessas informações, conforme descrito na Política de Privacidade e em quaisquer de suas atualizações, uma vez que o documento pode ser modificado

periodicamente. Em caso de venda, transferência, aluguel ou alienação do seu veículo ou dispositivo conectado, você é responsável por remover qualquer informação pessoal armazenada no veículo, no dispositivo ou na conta associada. A GM se reserva o direito de usar seus dados pessoais para fins de cumprimento da legislação, quando solicitado.

28-A. Transferência Internacional de Dados Pessoais. Caso seja necessária, no contexto da relação entre as Partes, a realização de Transferência Internacional de Dados Pessoais por qualquer uma das Partes, e caso o país de destino não possua nível adequado de proteção de dados pessoais conforme determinações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD, as Partes acordam que a referida transferência será regida pelas cláusulas-padrão contratuais emitidas pela ANPD.

As Partes comprometem-se a envidar seus melhores esforços para garantir que a transferência internacional observe todas as exigências legais aplicáveis, especialmente aquelas previstas na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018) e em regulamentações complementares da ANPD.

28-B. Direitos do Titular de Dados Pessoais. Em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018), Você possui os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:

- (a) Confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;
- (b) Acesso aos dados pessoais tratados pela GM;
- (c) Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- (d) Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- (e) Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço, mediante requisição expressa e observada a regulamentação da ANPD;
- (f) Eliminação dos dados pessoais tratados com base no seu consentimento, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da LGPD;
- (g) Informação sobre as entidades públicas e privadas com as quais a GM compartilhou seus dados;
- (h) Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- (i) Revogação do consentimento, a qualquer momento, mediante manifestação expressa.

Para exercer qualquer um desses direitos, Você poderá entrar em contato com a GM através do telefone 0800-047-4320, pelo botão azul OnStar em seu Veículo, ou pelo canal de privacidade disponível no Website. A GM responderá às solicitações no prazo estabelecido pela legislação vigente.

29. NENHUMA GARANTIA PELA GM OU PELOS PRESTADORES DE SERVIÇOS SEM FIO.

29.1. A GM E OS PRESTADORES DE SERVIÇOS SEM FIO NÃO FAZEM DECLARAÇÕES, CONDIÇÕES, ASSEVERAÇÕES OU GARANTIAS EM RELAÇÃO AOS SERVIÇOS. OS SERVIÇOS SÃO FORNECIDOS "TAL COMO ESTÃO" E "CONFORME DISPONÍVEL", INCLUINDO TODAS AS FALHAS E ERROS QUE NELES POSSAM OCORRER. NA EXTENSÃO PERMITIDA EM LEI E A MENOS QUE PROIBIDA POR LEI, A GM, EM NOME DELA E DE TODAS AS

PESSOAS E PARTES ATUANDO POR CONTA, ATRAVÉS DE OU EM NOME DA GM E DOS PRESTADORES DE SERVIÇO SEM FIO, EXPLICITAMENTE SE ISENTAM DE QUALQUER RESPONSABILIDADE COM RELAÇÃO A TODAS AS GARANTIAS OU CONDIÇÕES, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIDADE, PRECISÃO, NÃO VIOLAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM EM RELAÇÃO AOS SERVIÇOS.

29.2. NA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, A GM NÃO GARANTE A OPERAÇÃO, O DESEMPENHO OU A DISPONIBILIDADE DOS SERVIÇOS OU QUALQUER DESEMPENHO OU PROCEDIMENTO DA GM EM RELAÇÃO AOS SERVIÇOS OU A ESTE CONTRATO. NA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, A GM NÃO GARANTE QUE OS SERVIÇOS CONTINUARÃO A EXISTIR POR QUALQUER PERÍODO DE TEMPO E NÃO GARANTE QUE A OPERAÇÃO FUTURA DOS SERVIÇOS SERÁ COMPATÍVEL COM A ATUAL OPERAÇÃO OU FINALIDADES.

29.3. NA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, A GM NÃO GARANTE NEM PRESTA QUALQUER CONDIÇÃO OU DECLARAÇÃO RELATIVA À ADEQUAÇÃO, DISPONIBILIDADE, PRECISÃO, CONFIABILIDADE, INTEGRIDADE OU TEMPESTIVIDADE DE QUAISQUER DADOS OU MATERIAIS DE QUALQUER TIPO CONTIDOS NOS SERVIÇOS PARA QUALQUER PROPÓSITO. A GM E OS PRESTADORES DE SERVIÇOS SEM FIO NÃO PRESTAM DECLARAÇÕES DE QUE OS SERVIÇOS ESTARÃO LIVRES DE PERDA, INTERRUPTÃO, CORRUPÇÃO, ATAQUE, VÍRUS, INTERFERÊNCIA, HACKING OU OUTRA INTRUSÃO DE SEGURANÇA, E A GM E OS PRESTADORES DE SERVIÇOS SEM FIO SE ISENTAM DE QUALQUER RESPONSABILIDADE RELACIONADA A ELES. A GM E OS PRESTADORES DE SERVIÇOS SEM FIO NÃO PRESTAM QUALQUER GARANTIA QUANTO À DISPONIBILIDADE DOS SERVIÇOS OU QUE OS SERVIÇOS OPERARÃO SEM INTERRUPTÃO OU SERÃO LIVRES DE ERROS.

29.4. NA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, A GM E OS PRESTADORES DE SERVIÇOS SEM FIO NÃO SÃO RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER FALHAS CAUSADAS POR ERROS DO SERVIDOR, TRANSMISSÕES ERRADAS OU REDIRECIONADAS, FALHAS NAS CONEXÕES COM A INTERNET, INTERRUPTÕES OU FALHAS NA TRANSMISSÃO DE DADOS, QUALQUER VÍRUS DE COMPUTADOR, ATOS OU OMISSÕES DE TERCEIROS QUE DANIFIQUEM A REDE OU PREJUDIQUEM OS SERVIÇOS SEM FIO, DANO OU LESÃO CAUSADA POR FALHA OU ATRASO EM CONECTAR UMA CHAMADA PARA QUALQUER ENTIDADE OU QUALQUER OUTRO SERVIÇO DE EMERGÊNCIA, OU OUTRO DEFEITO TÉCNICO, SEJA HUMANO OU DE NATUREZA TÉCNICA. **A GM ASSEVERA QUE TODOS OS SERVIÇOS, MAS PRINCIPALMENTE OS SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA MÉDICA E MECÂNICA (MAS NÃO SE LIMITANDO A ESTES), DEPENDEM DA INFRAESTRUTURA E DISPONIBILIDADE DE TERCEIROS, OPERADORAS DE TELEFONIA CELULAR, FORNECEDORES E RESPONSÁVEIS PELAS UNIDADES MÓVEIS (GUINCHOS, AMBULÂNCIAS ENTRE OUTROS), NÃO SENDO POSSÍVEL À GM GARANTIR SUA QUALIDADE E/OU DISPONIBILIDADE.**

29.5. A GM NÃO GARANTE QUE OS SERVIÇOS IRÃO OPERAR CORRETAMENTE EM SEU EQUIPAMENTO E NA EXTENSÃO PERMITIDA POR LEI APLICÁVEL, VOCÊ E SÓ VOCÊ SERÁ RESPONSÁVEL POR TODOS OS REPAROS AO SEU EQUIPAMENTO E QUAISQUER PREJUÍZOS EFETIVAMENTE OU ALEGADAMENTE CAUSADOS PELOS SERVIÇOS.

29.6. ALGUMAS JURISDIÇÕES LIMITAM OU NÃO PERMITEM A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE POR GARANTIAS IMPLÍCITAS OU OUTRAS; PORTANTO, ALGUMAS DAS ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE ACIMA PODEM NÃO SER APLICÁVEIS NA MEDIDA EM QUE A LEI DESSAS JURISDIÇÕES SEJA APLICÁVEL A ESTE CONTRATO, CASO EM QUE AS GARANTIAS DA GM ESTARÃO LIMITADAS NA EXTENSÃO PERMITIDA POR LEI.

29.7. LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE. NA EXTENSÃO PERMITIDA POR LEI E A MENOS QUE PROIBIDO POR LEI, (A) VOCÊ, A GM E OS PRESTADORES DE SERVIÇOS SEM FIO NÃO SERÃO RESPONSÁVEIS DE FORMA ALGUMA COM RELAÇÃO A ESTE CONTRATO OU OS SERVIÇOS POR QUAISQUER DANOS INDIRETOS, MORAIS, PUNITIVOS, MATERIAIS OU IMPREVISÍVEIS OU POR LUCRO CESSANTE OU PERDAS DE RECEITA OU DE ECONOMIAS DECORRENTES DE OU RELACIONADAS A ESTE CONTRATO OU OS SERVIÇOS, (B) A GM E OS PRESTADORES DE SERVIÇO SEM FIO NÃO SERÃO RESPONSÁVEIS DE FORMA ALGUMA EM RELAÇÃO A ESTE CONTRATO OU OS SERVIÇOS EM RAZÃO DE (i) QUALQUER AÇÃO OU INÉRCIA DE TERCEIROS, (ii) QUAISQUER EVENTOS FORA DO CONTROLE RAZOÁVEL DA GM OU DOS PRESTADORES DE SERVIÇOS SEM FIO, (iii) QUAISQUER DANOS A PESSOAS OU PROPRIEDADE DECORRENTES OU RELACIONADOS AO SEU USO DOS SERVIÇOS, (iv) QUAISQUER DANOS DECORRENTES OU RELACIONADOS À INSTALAÇÃO, REPARO, ATUALIZAÇÕES OU ALTERAÇÕES AOS SISTEMAS, SOFTWARE, OU OUTROS EQUIPAMENTOS FORNECIDOS PELA GM OU PELOS PRESTADORES DE SERVIÇOS SEM FIO, (v) QUALQUER MUDANÇA OU REDUÇÃO DE, OU QUALQUER PERDA DE SERVIÇOS CAUSADOS POR MUDANÇAS DE SISTEMAS, SERVIÇOS OU INFRAESTRUTURA (COMO A INFRAESTRUTURA DE SERVIÇO OU TECNOLOGIA SEM FIO) DISPONIBILIZADOS POR TERCEIROS E (C) A GM NÃO SERÁ RESPONSÁVEL DE FORMA ALGUMA POR QUALQUER SERVIÇO DE TERCEIROS.

30. GERAL

30.1. Cessão. Você não poderá ceder este Contrato (ou qualquer parte dele) sem o consentimento prévio por escrito da GM e qualquer tentativa de cessão sem o consentimento por escrito da GM será nula e sem efeito. A GM poderá ceder este Contrato com ou sem aviso prévio a Você.

30.2. Relacionamento. Nada contido neste Contrato será interpretado como tornando Você ou a GM parceiros, membros de consórcio, prepostos, agentes ou empregados um do outro. Nenhuma das partes tem qualquer direito, poder ou autoridade, expressa ou implícita, de vincular a outra.

30.3. Não é produto de seguro. Nós não somos uma companhia de seguros e não recomendamos ou endossamos qualquer companhia de seguros. Você é responsável pela contratação e manutenção do contrato de seguro de seu Veículo. Os Serviços não fornecem seguro de Veículo e não são um produto de seguro. Os pagamentos que Você efetua por qualquer um dos Serviços não guardam relação com o valor do seu Veículo ou qualquer propriedade nele, ou o custo de qualquer dano ou danos incorridos por Você. Você deverá contratar e manter seguro apropriado para seu Veículo e para quaisquer riscos correlatos.

30.4. Avisos. Salvo disposição em contrário neste Contrato, todas as notificações, solicitações, consentimentos, aprovações e outras comunicações exigidas ou permitidas por Você sob este Contrato devem ser feitas por escrito e serão consideradas entregues quando entregues em mãos ou cinco dias úteis após o envio por correio, carta registrada ou certificado, postagem pré-paga e endereçada às informações de Serviço de Atendimento ao Cliente da Chevrolet na seção "Perguntas" no final destes Termos de Uso. A GM poderá alterar seu endereço para fins de notificação ao lhe entregar algum aviso. Podemos emitir avisos através de vários canais, incluindo a publicação de mensagens no site, o envio de e-mail, o contato com Você por meio de nossos consultores ou o uso de sistemas adequados disponíveis em seu Veículo ou Dispositivo Conectado. A GM poderá enviar avisos para Você por e-mail ou correio físico, a fim de satisfazer qualquer exigência de que os avisos sejam fornecidos por escrito. Caso você não deseje mais receber determinadas comunicações eletrônicas, poderá entrar em contato conosco através do número de telefone ou endereço de e-mail fornecido na seção "Perguntas" no final destes Termos de Uso. Quando exigido por lei, forneceremos cópias em papel de todos os documentos e registros mediante solicitação. Se Você cancelar seu consentimento, a GM reserva-se o direito de rescindir este Contrato. Para receber ou acessar os avisos enviados por e-mail, Você deverá ter acesso à Internet e um computador ou dispositivo com um navegador de Web compatível. Você também precisará de um software capaz de visualizar arquivos no formato Portable Document ("**PDF**"). Para manter em arquivo os avisos que lhe enviamos, seu dispositivo ou computador deve ter a capacidade de transferir e armazenar comunicações eletrônicas, incluindo arquivos PDF. Ao aceitar estes termos, Você confirma que Você é capaz de receber, acessar e manter os avisos que podemos enviar. Você poderá alterar seu endereço de e-mail para fins de notificação a qualquer momento, entrando em contato conosco pelo número de telefone ou endereço de e-mail fornecido na seção "Perguntas" no final destes Termos de Uso.

30.5. Autonomia das Disposições. Se qualquer termo ou disposição deste Contrato, ou de qualquer documento que seja parte integrante do presente, for considerado por um juízo de jurisdição competente como sendo contrário à lei, esse termo ou disposição específico será removido deste Contrato, e as disposições remanescentes ou a aplicação dessa provisão a pessoas ou circunstâncias diferentes daquelas sobre as quais ela foi considerada inválida ou inexecutável não serão afetadas. Cada cláusula deste Contrato será válida e executável na extensão permitida em lei, a menos que seja proibida por lei. Se qualquer disposição sobre controvérsias for considerada inválida ou inexecutável, então, para quaisquer controvérsias, as partes acordam em se submeter à jurisdição e foro exclusivo dos

tribunais estaduais e federais da cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, Brasil.

30.6. Renúncia. Nenhum termo ou condição deste Contrato é renunciado e nenhuma violação é justificada a menos que essa renúncia ou consentimento seja por escrito e assinado pela parte que alega ter renunciado ou consentido. Nenhum consentimento de qualquer parte, ou renúncia de uma violação pela outra, seja expressa ou implícita, constituirá um consentimento, renúncia ou justificativa para qualquer violação diferente ou subsequente.

30.7. Referências; Títulos; Exemplos. Neste Contrato, os títulos e numeração das seções são apenas para conveniência de referência. Os exemplos apresentados neste Contrato, que podem ser precedidos por "incluindo", "por exemplo", "tal como" ou linguagem semelhante, destinam-se apenas a ilustrar e não são limitativos.

30.8. Lei Aplicável. Este Contrato será interpretado de acordo com e regido pelas leis brasileiras, sem levar em consideração as disposições de conflito de lei. Este Contrato não estará sujeito à Convenção das Nações Unidas sobre Contratos para a Venda Internacional de Mercadorias, cuja aplicação está expressamente excluída.

30.9. CONTROVÉRSIAS. O nosso departamento de atendimento ao cliente, a Central de Relacionamento, está disponível para tratar de quaisquer preocupações que Você possa ter em relação aos Serviços. Você pode nos ligar no número 0800-047-4320. A maioria dos assuntos é rapidamente resolvida dessa maneira para a satisfação de nossos clientes.

30.10. Idioma. As partes confirmam que é sua intenção que este Contrato e todos os documentos correlatos, incluindo todos os avisos, tenham sido e sejam redigidos em língua portuguesa.

30.11. Inteira Avença. Este Contrato, incluindo os termos e políticas adicionais mencionados neste Contrato, constitui a inteira avença entre as partes com relação ao objeto em questão, e não há outras declarações, entendimentos ou acordos entre as partes relativas a esse assunto. Você não poderá alterar este Contrato a menos que a GM concorde por escrito com a alteração. Salvo disposição em contrário neste Contrato, para qualquer conflito entre estes Termos de Uso e outros termos, políticas ou outros materiais mencionados neste documento, estes Termos de Uso prevalecerão.

30.12. Perguntas. Os Serviços são fornecidos pela GM. Se tiver quaisquer perguntas, comentários ou reclamações referentes a este Contrato ou aos Serviços, sinta-se à vontade para nos contatar a qualquer momento, pressionando o botão azul OnStar em seu Veículo equipado com OnStar ou pelo telefone 0800-047-4320.

30.13. Usuários sistema IOS. O Contrato, os Termos, os Serviços OnStar e o uso destes Aplicativos constituem uma relação entre Você e a GM, não envolvendo a Apple Inc. ("Apple"). Não obstante, a Apple e suas coligadas são terceiros beneficiários desta relação, de maneira que a Apple também terá poderes para executar as obrigações ajustadas entre Você e GM. A GM é a única e exclusiva

responsável pelo Aplicativo e todas as informações a eles associadas, inclusive as previstas neste Termo. A Apple não faz qualquer representação, não dá qualquer garantia e não tem qualquer obrigação de fornecer qualquer serviço, manutenção ou suporte relacionado ao Aplicativo. A Apple não é responsável por atender ou endereçar qualquer reclamação ou demanda relacionada ao Aplicativo, a qualquer informação a ele referente ou a seu uso ou manuseio por Você, incluindo, mas sem se limitar: (i) quaisquer demandas relacionadas a falhas do Aplicativo; e (ii) quaisquer demandas relativas a responsabilidade civil sobre o Aplicativo. Caso qualquer terceiro alegue que o Aplicativo, qualquer informação a ele associada, ou ainda, seu uso ou posse por um Usuário, infringem direitos de propriedade intelectual de terceiros, a Apple não será responsável pela investigação da procedência de tais alegações e nem pela defesa e/ou solução de tal demanda de violação de direitos de propriedade intelectual. Você declara expressamente ter ciência e estar de acordo com os termos e condições de uso da App Store contidos no endereço: <http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/br/terms.html#APPS>, bem como que irá sujeitar-se a eles e observá-los rigorosamente.

APÊNDICE AOS TERMOS DE USO
Licença padrão de usuário final
Última atualização: 01 de abril de 2026

Esta Licença Padrão de Usuário Final (a “**Licença**”) se aplica a cada Aplicativo que Você acessar ou usar em seu Veículo ou Dispositivo Conectado. Os termos em maiúsculas, se não definidos nesta Licença, terão o significado atribuído a eles nos Termos de Uso. Se um Aplicativo for fornecido pela GM, as referências a “Provedor” nesta Licença significam GM. Se o Aplicativo for fornecido por terceiros conforme identificado para Você quando Você acessar o Aplicativo, as referências a “Provedor” nesta Licença significam os terceiros identificados a Você no momento do download. O Provedor pode apresentar termos adicionais para Você quando Você acessar ou usar um Aplicativo. Nesse caso, esses termos adicionais se aplicam além dos termos desta Licença, e esta Licença regerá na medida em que houver conflitos. Se Você não concordar com esta Licença, deverá desinstalar e não usar os Aplicativos.

1. Licença. O Provedor é o proprietário ou licenciador de todos os direitos, títulos e interesses no aplicativo, incluindo, sem limitação, qualquer conteúdo, gráficos, arquivos audiovisuais, processos e códigos, além de todos os direitos de propriedade intelectual do aplicativo. Sujeito ao seu cumprimento desta Licença, o Provedor lhe concede uma licença limitada, pessoal, não comercial (a menos que seja permitido o uso em conexão com Veículos da Frota), não transferível, não sublicenciável, revogável e não exclusiva para instalar e usar o Aplicativo exclusivamente na forma de código objeto para o propósito pretendido, conforme descrito nesta Licença e dentro do Aplicativo em seu Dispositivo Conectado durante a Validade (conforme definido na Seção 6 abaixo) da Licença. Você concorda em observar esta Licença em sua instalação e uso do Aplicativo. O aplicativo é licenciado para Você, mas não é vendido para Você.

2. Atualizações, modificações e exclusões do Provedor. Ocasionalmente, o Provedor ou a GM poderão atualizar, modificar ou excluir remotamente o Aplicativo

por certos motivos, incluindo, sem limitação, o aprimoramento da funcionalidade ou estabilidade do aplicativo ou do sistema ou para tratar de possíveis preocupações de segurança ou integridade. Você concorda que o Provedor ou a GM poderá atualizar, modificar, excluir ou interromper o suporte ao aplicativo a qualquer momento, ou fazer com que o aplicativo seja removido automaticamente do seu Dispositivo Conectado durante a sincronização com sua conta. Se o Aplicativo for atualizado ou modificado, para aprimorar ou corrigir recursos ou funcionalidades, esta Licença será aplicada às atualizações, modificações, além de quaisquer outros termos apresentados a Você em conexão com a atualização ou modificação. Nem o Provedor nem a GM têm qualquer obrigação de fornecer suporte ao cliente para o Aplicativo ou para o uso dos serviços de aplicativo.

3. Efeito de aplicativos em Dispositivos Conectados. Você reconhece que o download, a operação e/ou o uso do(s) Aplicativo(s) podem: (i) ter um efeito não intencional ou adverso no Dispositivo Conectado, em qualquer sistema ou software operando no ou com o Dispositivo Conectado e/ou um ou mais outros Aplicativos, (ii) resultar em uma modificação ou alteração no Dispositivo Conectado, em qualquer sistema ou software operando em ou com o Dispositivo Conectado, um ou mais outros Aplicativos e/ou a funcionalidade de qualquer um ou mais dos anteriores; e/ou (iii) tornar todo ou parte do Dispositivo Conectado, qualquer sistema ou software operando em ou com o Dispositivo Conectado e/ou um ou mais outros Aplicativos inacessíveis ou inutilizáveis.

3.1. Você reconhece e concorda que o download, a operação e o uso do Google Apps são por sua conta, risco e responsabilidade, e que o Provedor não tem obrigação de fornecer suporte ao cliente para o aplicativo ou com relação a qualquer efeito que possa ter no Dispositivo Conectado, qualquer sistema ou software operando em ou com o Dispositivo Conectado e/ou um ou mais outros Aplicativos.

4. Nenhuma engenharia reversa; redistribuição ou tentativa de burlar segurança. Você concorda em não fazer engenharia reversa, desmontar, usar em uma compilação, decompilar, reutilizar, distribuir, revender ou modificar o Aplicativo. Você só poderá copiar o aplicativo para fins de transferência do aplicativo para o Dispositivo Conectado e para operar o aplicativo no Dispositivo Conectado. Você não pode redistribuir o aplicativo para outras pessoas que não usam seu Dispositivo Conectado ou veículo. Você concorda em obedecer e não burlar ou contornar qualquer meio de segurança ou tecnologia de controle de acesso incluído no ou com o Aplicativo.

5. Código aberto. Se o Aplicativo incluir qualquer Software de Código Aberto, seus direitos e responsabilidades com relação ao Software de Código Aberto serão regidos de acordo com os termos da Licença de Software de Código Aberto aplicável. “Software de código aberto” significa software disponibilizado a terceiros sob os termos de uma Licença de Código Aberto; “Licença de Código Aberto” significa uma licença de software que inclui, mas não está limitada a, termos que: (a) permitem a distribuição ou redistribuição do software, incluindo gratuitamente e para venda, por outros sem royalty ou taxa e permite tal distribuição / redistribuição para incluir código-fonte e código compilado; (b) permitem que modificações, compilações e trabalhos derivados sejam criados a partir do software e sejam distribuídos sob os mesmos termos do software original; ou (c) se anexam ao

software e se aplicam a todas as pessoas, entidades, grupos, organizações e instituições (os “Destinatários”) aos quais o software é distribuído e/ou que redistribuem o software sem a necessidade de os Destinatários assinarem ou adquirirem uma licença adicional.

6. Validade. Esta Licença continuará até que seja rescindida por Você ou pelo Provedor ou Você pare de usar o Aplicativo (a "Validade"). Você poderá rescindir esta Licença a qualquer momento, desinstalando o aplicativo. Esta Licença será rescindida automaticamente a qualquer momento, no caso de violação por Você de qualquer um dos termos desta Licença e, nesse caso, Você cessará todo o uso do Aplicativo.

7. Termos de serviço e Termos do site se aplicam. Se Você usar o Aplicativo para acessar ou usar qualquer serviço, Você concorda em observar os termos aplicáveis do serviço e garante que fará isso. Se Você usar o Aplicativo para acessar ou usar qualquer site, Você concorda em observar os termos aplicáveis do site e garante que assim fará.

8. Coleta de dados pessoais; Uso e backup. Quando a GM for o Provedor, a GM poderá coletar e armazenar informações, incluindo, mas não se limitando, a dados pessoais sobre Você e seu Veículo através do uso do Dispositivo Conectado e do Aplicativo. Qualquer informação coletada pela GM será realizada em observância à Lei Geral de Proteção de Dados (Lei Federal nº 13.709/2018) e estará sujeita às regras determinadas na Política de Privacidade incluída e publicada no Aplicativo.

Quando Você usa um Aplicativo fornecido por um Provedor que não seja a GM, o Provedor também poderá coletar, usar e compartilhar informações e dados pessoais (incluindo compartilhar com a GM) sobre Você, conforme descrito na política de privacidade do Provedor. Recomendamos que Você analise cuidadosamente a política de privacidade do Provedor antes de acessar ou usar esse aplicativo. Você é o único responsável pelo backup ou arquivamento de quaisquer dados que Você usa com o Aplicativo na medida em que Você tiver o direito de fazê-lo. O Provedor não terá qualquer responsabilidade pela manutenção, arquivamento ou fornecimento de quaisquer dados que Você usar com o Aplicativo e não terá nenhuma responsabilidade por qualquer perda de acesso ou uso de tais dados.

9. Conteúdo fornecido pelo Provedor. O Aplicativo poderá disponibilizar para Você o conteúdo que é de propriedade do Provedor ou de outros que dão permissão ao Provedor para fornecê-lo a Você. Este conteúdo é fornecido somente para uso por meio do Aplicativo no Dispositivo Conectado e nenhum direito é fornecido a Você e Você concorda em não copiar, distribuir, modificar, executar, transmitir, exibir, reutilizar, repostar, usar ou reivindicar qualquer direito no conteúdo fornecido pelo Provedor. Você também concorda que não usará o conteúdo fornecido pelo Provedor ou pelo Aplicativo para violar qualquer lei ou assediar qualquer pessoa, grupo ou empresa. Se o Aplicativo conectar Você a qualquer site ou serviço de terceiros, nenhum direito é fornecido a Você e Você concorda em não copiar, distribuir, modificar, executar, transmitir, exibir, reutilizar, republicar, usar ou reivindicar qualquer direito no conteúdo fornecido pelo site ou serviço de terceiros, a menos que Você tenha permissão legal de terceiros. Você também concorda que

não usará o conteúdo do site ou serviço de terceiros para violar qualquer lei ou assediar qualquer pessoa, grupo ou empresa.

10. Suas Transmissões e Uso. Você concorda em não usar o aplicativo para transmitir ou enviar informações ou dados, inclusive dados pessoais, que Você não tenha o direito de transmitir ou enviar. Você também concorda que não usará o Aplicativo para transmitir ou enviar informações ou dados para fins ilegais ou para assediar qualquer pessoa, grupo ou empresa.

11. LIMITAÇÃO DE DADOS. O Aplicativo poderá usar vários tipos de dados para executar funções para Você. VOCÊ RECONHECE QUE OS DADOS FORNECIDOS PODEM NÃO SER PRECISOS E QUE VOCÊ USARÁ OS DADOS A SEU PRÓPRIO RISCO. OS DADOS NOS QUAIS VOCÊ NÃO DEVE SE FIA INCLUEM, MAS NÃO SE LIMITAM A, OS SEGUINTE: DADOS DA POSIÇÃO (I.E., LOCALIZAÇÃO) OBTIDOS DO VEÍCULO OU DE OUTRA FORMA; DADOS OBTIDOS DE UM WEBSITE OU PROVEDOR DE SERVIÇOS DE TERCEIROS; E DADOS OBTIDOS DE SISTEMAS NO VEÍCULO.

12. Conteúdo fornecido por sites de terceiros. Você reconhece que, ao usar o Aplicativo, poderá encontrar material que possa achar ofensivo, vulgar ou obsceno. Você também reconhece que, se usar o aplicativo para acessar serviços ou websites, talvez não consiga controlar resultados de pesquisa que possam retornar links ou "hits" que Você possa considerar ofensivos, vulgares ou obscenos. Você usará o Aplicativo por sua conta e risco e nem o Provedor nem a GM terão qualquer responsabilidade por conteúdo que Você ou outros possam considerar ofensivo ou de outra forma censurável. A GM não é responsável por examinar ou avaliar o conteúdo ou a exatidão, não garante ou endossa e não terá qualquer responsabilidade por quaisquer materiais, serviços ou sites de terceiros.

13. Obedeça a todas as leis relacionadas ao funcionamento do Veículo automotor. Você reconhece que o Aplicativo (a menos que seja instalado pelo fabricante do Veículo) não faz parte do Veículo entregue a Você quando Você compra ou aluga o Veículo. Se Você acreditar que seu Aplicativo não está funcionando corretamente, Você deverá, se aplicável, usar os recursos da sua conta para remover o Aplicativo do seu Dispositivo Conectado. Você concorda e garante que obedecerá a todas as leis, regras de trânsito e regulamentos que regem o funcionamento de seu Veículo e não usará o Aplicativo de qualquer forma que viole essas leis ou regulamentos.

14. Nenhuma garantia de operação de recursos/redes. Para serviços fornecidos através de redes, Você será responsável por obter um contrato com um provedor de serviços para conectividade de rede a seu próprio custo. Para serviços fornecidos por meio de redes, o Provedor não pode prometer que suas comunicações não serão interceptadas por outras pessoas e não pode prometer que conexões a sites e serviços por meio de redes estarão disponíveis para Você, sem interrupções ou sem erros. Você concorda que tanto o Provedor quanto a GM não serão responsáveis por quaisquer danos por qualquer perda de privacidade que venha a ocorrer na comunicação sobre tais redes ou por qualquer perda de conectividade ou perda, erro ou falha de outra funcionalidade fornecida pelas redes.

15. Não operacional durante o funcionamento do Veículo. O Aplicativo poderá fornecer recursos e funcionalidades que, por segurança, não estarão disponíveis durante a operação do seu Veículo.

16. NENHUMA GARANTIA. O PROVEDOR NÃO PRESTA DECLARAÇÕES, ASSEVERAÇÕES, GARANTIAS OU CONDIÇÕES EM RELAÇÃO AO PRODUTO OU QUALQUER SERVIÇO OU INFORMAÇÃO QUE O PROVEDOR OU O PRODUTO DISPONIBILIZA PARA VOCÊ. O PRODUTO, QUALQUER SERVIÇO E QUALQUER INFORMAÇÃO QUE O PROVEDOR OU O PRODUTO TORNAR DISPONÍVEL PARA VOCÊ, É FORNECIDO “TAL COMO ESTÁ” E “CONFORME DISPONÍVEL”, INCLUINDO TODAS AS FALHAS E ERROS QUE POSSAM OCORRER. O PROVEDOR, POR SI E EM NOME DE TODAS AS PESSOAS E PARTES QUE ATUAM ATRAVÉS, POR OU PARA O PROVEDOR, E PARA O BENEFÍCIO DA GM, EXPLICITAMENTE RENUNCIA A TODAS AS GARANTIAS E CONDIÇÕES, EXPRESSAS, IMPLÍCITAS OU DE GARANTIA, INCLUINDO AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA, ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA EM RELAÇÃO AO PRODUTO OU QUALQUER SERVIÇO PRESTADO ATRAVÉS DO PRODUTO, PRECISÃO E NÃO VIOLAÇÃO DE DIREITOS DE TERCEIROS. NENHUMA INFORMAÇÃO OU AVISO ORAL OU ESCRITO FORNECIDO PELO PROVEDOR OU SEU REPRESENTANTE AUTORIZADO CRIARÁ UMA GARANTIA.

O PROVEDOR NÃO GARANTE QUE O PRODUTO CONTINUARÁ A FUNCIONAR OU PERMANECERÁ DISPONÍVEL POR QUALQUER PERÍODO DE TEMPO E NÃO GARANTE QUE A OPERAÇÃO FUTURA SERÁ COMPATÍVEL COM A ATUAL OPERAÇÃO OU APLICAÇÕES CORRENTES. O PROVEDOR NÃO GARANTE QUE O USO DO PRODUTO SERÁ ININTERRUPTO OU LIVRE DE ERROS OU QUE OS DEFEITOS NO PRODUTO SERÃO CORRIGIDOS. O PROVEDOR NÃO FORNECE QUALQUER CONFIRMAÇÃO, CONDIÇÃO OU GARANTIA DE QUE O PRODUTO FUNCIONARÁ CORRETAMENTE NO DISPOSITIVO CONECTADO E VOCÊ E SOMENTE VOCÊ SERÁ RESPONSÁVEL POR TODOS OS REPAROS AO SEU EQUIPAMENTO E POR QUAISQUER OUTROS PREJUÍZOS EFETIVOS OU ALEGADOS CAUSADOS PELO PRODUTO.

O PROVEDOR NÃO FORNECE QUALQUER ASSEVERAÇÃO, CONDIÇÃO OU GARANTIA DA PRECISÃO DE QUAISQUER DADOS DISPONIBILIZADOS NO PRODUTO OU PELO PRODUTO, SEJAM DADOS DE LOCALIZAÇÃO OU QUAISQUER OUTROS DADOS DISPONÍVEIS ATRAVÉS DO PRODUTO. SE O PROVEDOR FOR UM TERCEIRO, ENTÃO VOCÊ RECONHECE QUE O PRODUTO É FORNECIDO PELO PROVEDOR TERCEIRO E QUE A GM NÃO FORNECE QUALQUER GARANTIA DE QUALQUER TIPO (MENCIONADA NESTA SEÇÃO OU DE OUTRA FORMA) RELACIONADA AO PRODUTO OU QUALQUER SERVIÇO OU INFORMAÇÃO FORNECIDA PELA OU ATRAVÉS DO PRODUTO DE PROVEDOR TERCEIRO.

ALGUMAS JURISDIÇÕES LIMITAM OU NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO DE GARANTIAS IMPLÍCITAS OU OUTRAS, PORTANTO, ALGUMAS DAS ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE ACIMA PODEM NÃO SE APLICAR NA MEDIDA EM QUE A LEI DESSAS JURISDIÇÕES FOR APLICÁVEL, CASO EM

QUE AS GARANTIAS DA GM SERÃO LIMITADAS NA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEI.

17. EXCLUSÃO DE DANOS E LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE. NA EXTENSÃO PERMITIDA EM LEI E, A MENOS QUE PROIBIDA POR LEI, O PROVEDOR, A GM E SEUS RESPECTIVOS AFILIADOS E FUNCIONÁRIOS, AUTORIDADES, DIRETORES E AGENTES (“PARTES PROVEDORAS”) NÃO SERÃO RESPONSABILIZADOS DE NENHUMA FORMA EM RELAÇÃO A ESTA LICENÇA, O PRODUTO, OU QUALQUER SERVIÇOS OU INFORMAÇÕES, ACESSO AO PRODUTO OU POR QUALQUER DANOS INDIRETOS, MORAIS, PUNITIVOS, MATERIAIS OU IMPREVISÍVEIS OU AINDA POR LUCRO CESSANTE OU PERDAS DE RECEITA OU DE ECONOMIAS DECORRENTES DE OU RELACIONADAS A ESTE CONTRATO OU O PRODUTO. ESTES LIMITES E EXCLUSÕES APLICAM-SE MESMO QUE O PROVEDOR, A GM OU QUALQUER PARTE PROVEDORA SOUBESSE OU DEVERIA SABER SOBRE A POSSIBILIDADE DOS DANOS E SEJAM DECORRENTES DE NEGLIGÊNCIA, ATO ILÍCITO OU VIOLAÇÃO DE CONTRATO, SENDO CERTO QUE PRESTADORES TERCEIROS SÃO SUBCONTRATADOS INDEPENDENTES E NÃO AGENTES OU EMPREGADOS DA GM. NA EXTENSÃO PERMITIDA EM LEI, A GM NÃO ASSUME QUALQUER RESPONSABILIDADE POR QUALQUER LESÃO, DANO, MORTE, PERDA, ACIDENTE OU ATRASO DEVIDO A ATO OU OMISSÃO DE UM PROVEDOR TERCEIRO.

18. NO LIMITE PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, A GM NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR VIOLAÇÃO POR PARTE DE QUALQUER PROVEDOR TERCEIRO DE QUALQUER GARANTIA INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, QUALQUER GARANTIAS DE ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM, COMERCIALIZAÇÃO, NÃO INFRAÇÃO, OU PRECISÃO, NEM A GM SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER OUTRA VIOLAÇÃO OU TRANSGRESSÃO DE UM PROVEDOR TERCEIRO (INCLUINDO QUALQUER RESPONSABILIDADE CIVIL), SOBRE QUALQUER PRODUTOS E/OU SERVIÇOS OU INFORMAÇÕES DISPONÍVEIS ATRAVÉS DOS SERVIÇOS DE APLICATIVOS. A GM NÃO SERÁ RESPONSÁVEL PELO DESCUMPRIMENTO DESTES CONTRATO POR QUALQUER PROVEDOR TERCEIRO NEM POR DESCUMPRIMENTO DE LEIS FEDERAIS, ESTADUAIS, PROVINCIAIS E LEIS LOCAIS POR QUALQUER PROVEDOR TERCEIRO.

19. Indenização. Você indenizará e isentará o Provedor de toda e qualquer responsabilidade, danos, custos e despesas (incluindo honorários advocatícios) incorridos em razão de qualquer reivindicação de terceiro, na medida em que for decorrente de sua violação desta Licença ou de qualquer outro descuido ou negligência ou conduta dolosa de sua parte.

20. Controvérsias.

(a) O nosso departamento de atendimento ao cliente está disponível para tratar de quaisquer preocupações que Você possa ter em relação aos Aplicativos ou quanto aos serviços dos aplicativos. Você poderá nos ligar no número 0800-047-4320. A maioria dos assuntos é rapidamente resolvida dessa maneira para a satisfação de nossos clientes.

(b) Quaisquer controvérsias ou reclamações relacionadas ao presente Contrato serão decididas pelos tribunais da cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, Brasil, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

21. Lei aplicável. Este Contrato será interpretado de acordo com as leis brasileiras, exceto em relação a qualquer norma de conflitos de lei a respeito dele que exigiria a aplicação de outra escolha de lei. Este Contrato não estará sujeito à Convenção das Nações Unidas sobre Contratos para a Venda Internacional de Mercadorias, cuja aplicação está expressamente excluída.

22. Conformidade de exportação. Você observará todas as leis e regulamentos aplicáveis ao Aplicativo em todo o mundo. Você não poderá usar, exportar, reexportar, importar, vender ou transferir o Aplicativo, exceto conforme autorizado por lei e quaisquer outras leis e regulamentações aplicáveis. Em particular, mas sem limitação, o Aplicativo não poderá ser exportado ou reexportado (a) para qualquer país embargado ou (b) para qualquer pessoa em qualquer lista de Cidadãos Especialmente Designados ou qualquer Lista de Pessoas Negadas ou Lista de Entidades aplicável. Ao usar o Aplicativo, Você declara e garante que Você não está localizado em nenhum desses países ou em nenhuma dessas listas. Você também concorda que não usará o Aplicativo para quaisquer fins proibidos por lei, incluindo, sem limitação, o desenvolvimento, projeto, fabricação ou produção de armas nucleares, mísseis ou armas químicas ou biológicas.

23. Avisos. O Provedor poderá fornecer avisos sobre o Aplicativo, incluindo alterações a esta Licença, por e-mail para seu endereço de e-mail associado à sua conta da GM, se disponível, por correio normal ou por postagens apresentadas através dos Aplicativos ou serviços de aplicativo em seu Veículo ou seu Dispositivo Conectado.

24. Disposições Diversas. Você não poderá ceder esta Licença sem a permissão do Provedor. Você, o Provedor e a GM são partes contratantes independentes. Se o Aplicativo for fornecido a Você por um Terceiro Provedor, Você concorda que a GM e suas subsidiárias são terceiros beneficiários da Licença e, portanto, a GM ou suas subsidiárias podem impor esta Licença contra Você, mesmo que não seja o Provedor do Aplicativo fornecido, sendo certo que se a doutrina de terceiros beneficiados for considerada não aplicável por qualquer razão, as partes reconhecem e acordam que, embora a GM não seja parte desta Licença e não tenha obrigações sob esta Licença, o Provedor será agente fiduciário da GM para o fim limitado de manter em garantia para a GM os compromissos prestados em favor da GM. Consequentemente, as partes acordam que a GM poderá fazer valer esses direitos e acordos em seu próprio direito (sem ser obrigada a adicionar o Provedor como uma parte de qualquer processo para tal execução). Se qualquer termo deste Contrato for inválido ou inexecutável, ele será removido deste Contrato e o restante do Contrato permanecerá em pleno vigor e efeito. Se qualquer seção for considerada inválida ou inexecutável, então, para quaisquer Reivindicações de Licença, as partes concordam que as cortes estaduais e federais da cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, Brasil terão competência e foro exclusivo. Nenhuma condição desta Licença será considerada renunciada a menos que seja renunciada por escrito pela parte que alega ter renunciado. Esta Licença constitui a inteira avença entre as partes com relação ao objeto em questão, e não há outras

declarações, entendimentos ou acordos entre as partes em relação a esse assunto. Você não poderá alterar esta Licença, a menos que o Provedor concorde, por escrito, com a alteração. O Provedor poderá modificar esta Licença por meio de aviso a Você, e se Você não concordar com qualquer modificação, então Você deverá cessar de usar o Aplicativo. Seu uso continuado do Aplicativo será considerado aceitação dessas modificações.