

Descreve como coletamos, usamos e compartilhamos informações quando você acessa ou utiliza serviços de veículos conectados, como recursos e serviços OnStar, sistemas de infoentretenimento veiculares e aplicativos móveis.

## Declaração de Privacidade para Serviços de Aplicativos

Última atualização em 02 de agosto de 2019

Sua privacidade é importante para nós. Esta Declaração de Privacidade descreve como nós, a General Motors Holdings LLC e suas afiliadas (“**GM**” ou “**nós**”), coletamos, usamos e compartilhamos informações (**incluindo a localização do seu veículo elegível equipado com OnStar (seu “Veículo”) e como seu veículo é usado**) quando você baixar este aplicativo de software (“**Aplicativo**”) para seu telefone ou outro dispositivo conectado à Internet (seu “**Dispositivo**”) e quando você usa os serviços disponíveis através do Aplicativo, que podem incluir serviços que permitem visualizar a localização e as informações de diagnóstico do seu Veículo, para emitir comandos remotos para o seu Veículo, como travar / destravar portas e de partida remota do motor, e para agendar serviços que você faz junto a terceiros, tais como nomeações de concessionárias prestadoras destes serviços e Road Service (os “**Serviços do Aplicativo**”).

É sua responsabilidade garantir que todos os usuários do seu Veículo saibam que qualquer pessoa com acesso aos Serviços do Aplicativo através do seu Dispositivo poderá acessar informações sobre sua conta e seu Veículo, incluindo a localização do seu Veículo.

Outros indivíduos com acesso aos Serviços do Aplicativo associados ao seu Veículo podem visualizar suas Informações da Conta, Informações Relacionadas ao Veículo e Informações de Condução, incluindo a localização do seu Veículo.

Esta Declaração de Privacidade incorpora a Declaração de Privacidade da OnStar, que está publicada em [www.meu.chevrolet.com.br/legal](http://www.meu.chevrolet.com.br/legal), e que também se aplica ao seu uso de outros serviços OnStar, já revista a e aprovada por você. Juntas, estas declarações de privacidade descrevem nossas práticas de privacidade para os Serviços do Aplicativo.

### Informações Que Coletamos

Quando você instala o Aplicativo ou usa os Serviços do Aplicativo, nós coletamos:

- Informações do dispositivo, como a localização do seu dispositivo, tipo de dispositivo, sistema operacional do dispositivo, endereço IP (Internet Protocol), identificador exclusivo, tipo de navegador, provedor de serviços de Internet, informações sobre o uso do Aplicativo e número de telefone; e
- Informações sobre o uso do Aplicativo, incluindo tempo de visualização da tela, rolagem, ações específicas para ativar recursos e / ou navegar pelo aplicativo, reações a alertas, pesquisas ;

- Informações da Conta, Informações Relacionadas ao Veículo e Informações sobre Condução, como a localização e a velocidade do seu Veículo com base no GPS;
- Informações sobre você de outras fontes on-line e off-line, incluindo fontes de terceiros disponíveis comercialmente ou publicamente.

Nós coletamos e tratamos essas informações conforme descrito na Declaração de Privacidade da OnStar.

## **Uso das Suas Informações**

Usamos as informações que coletamos conforme descrito na Declaração de Privacidade do OnStar. Por exemplo, usamos as informações para:

- Fornecer os Serviços do Aplicativo;
- Comunicar com você sobre sua conta ou os Serviços do Aplicativo; e
- Melhorar, solucionar problemas e avaliar o uso de nossos produtos e Serviços (incluindo o Aplicativo); e
- Realizar pesquisas.

## **Restringindo a Coleta de Informações de Localização e Velocidade**

Você pode restringir nosso acesso e coleta do local do seu Dispositivo desativando o compartilhamento de localização no seu Dispositivo, se esse recurso estiver disponível no seu Dispositivo.

Alguns dos Serviços do Aplicativo exigem acesso e coleta do local e da velocidade do seu Veículo. Coletamos a localização e a velocidade do seu Veículo quando você acessa ou usa os Serviços do Aplicativo, ou conforme divulgado na Declaração de Privacidade do OnStar. Você pode restringir nosso acesso e coleta de localização e velocidade de seu Veículo ou a localização de seu Dispositivo, não usando os Serviços do Aplicativo.

## **Compartilhamento de Informações**

Compartilhamos as Informações da sua Conta OnStar (correto?), Informações Relacionadas ao Veículo e informações sobre Condução (como a localização e a velocidade do Veículo), conforme descrito na Declaração de Privacidade do OnStar. Por exemplo, compartilhamos informações com terceiros necessários quando você usa o Aplicativo para fazer solicitações de serviços a terceiros ou relacionados, disponíveis por meio do Aplicativo, como agendamento de serviços de manutenção em concessionárias ou Road Service. Podemos compartilhar a localização do seu Dispositivo da mesma maneira que compartilhamos a localização e a velocidade do seu veículo. Por exemplo, podemos compartilhar a localização do seu Dispositivo com:

- prestadores de serviços terceirizados trabalhando em nosso nome,
- prestadores de serviços de emergência,
- outros quando requeridas por lei, e
- aqueles com quem você nos solicita para compartilhar essas informações.

Também podemos compartilhar a localização do seu Dispositivo quando necessário para fornecer os Serviços do Aplicativo para você; cumprir com as obrigações legais; para proteger a segurança e os direitos seus e dos outros; para fins de segurança do produto; e para os fins descritos na Declaração de Privacidade do OnStar.

## **Tecnologias de Rastreamento**

A GM pode usar tecnologias de rastreamento de dispositivos que nos permitem identificá-lo em seu Dispositivo de maneira única, como o uso de endereço IP ou Chassi, para coletar informações sobre sua atividade nos Serviços do Aplicativo, como dados demográficos, tipo de navegador, páginas visitadas , atividades realizadas na página e o dia e a hora da sua visita. A GM usa essas informações, às vezes em vários dispositivos, para avaliar sua atividade, lembrar de suas preferências, maximizar e melhorar o desempenho de nossos produtos e serviços e personalizar sua experiência. Para mais informações sobre o uso de tecnologias de rastreamento pela GM, consulte a Declaração de Privacidade do OnStar.

## **Segurança**

Usamos proteções técnicas, administrativas e físicas projetadas para proteger suas informações e exigimos que prestadores de serviços terceirizados mantenham garantias semelhantes contra perda, uso indevido e acesso não autorizado, divulgação, alteração, destruição ou roubo de suas informações.

## **Alterações Nesta Declaração de Privacidade**

Nós nos reservamos o direito de atualizar esta Declaração de Privacidade de tempos em tempos, por qualquer motivo. Vamos notificá-lo de uma alteração significativa nesta Declaração de Privacidade, colocando um aviso em [www.chevrolet.com.br/servicos/onstar](http://www.chevrolet.com.br/servicos/onstar) ou dentro do Aplicativo em seu Dispositivo, ou notificando você por e-mail.

## **Acesso**

Se você deseja acessar ou garantir a precisão das informações da sua conta, entre em contato conosco conforme descrito abaixo.

## **Como entrar em contato com o OnStar**

Para perguntas gerais sobre os Serviços do Aplicativo ou tiver dúvidas sobre nossas práticas de privacidade, visite [www.chevrolet.com.br/servicos/onstar](http://www.chevrolet.com.br/servicos/onstar) ou ligue para 0800 047 4320.