Better
Never Stops

Data de atualização: 06 de Novembro de 2024

Termos de Uso para
Serviços Veiculares Conectados

Estes Termos de Uso para Serviços Veiculares Conectados são obrigatórios e disciplinam o uso dos serviços veiculares conectados disponibilizados pela GMB para Você.

Ao aceitar os Termos de Uso, Você indica que leu, compreendeu e concordou com as obrigações aqui estabelecidas.

Em conjunto, Você também aceita a Política de Privacidade, a Licença, os Termos da operadora Claro e outros.

Se Você não aceitar, não poderá usar acessar ou usar os Serviços deste contrato.

As partes deste Contrato são:

Usuário (“Você”)

General Motors do Brasil Ltda. e suas afiliadas ("GM”)

Better Never Stops™

Sumário

Resumo ..... Pág. 3

Usuários ..... Pág. 5

Serviços ..... Pág. 5

Utilização ..... Pág. 7

Pagamento ..... Pág. 9

Obrigações ..... Pág. 12

Cancelamento ..... Pág. 16

Situações Especiais ..... Pág. 18

Garantia ..... Pág. 20

Dados ..... Pág. 22

Informações Gerais ..... Pág. 23

Navegue pelo documento

Resumo dos Termos de Uso

Quais são os serviços oferecidos?

Serviços com taxa adicional

Serviços sem taxa adicional

Monitoramento da Saúde do Veículo

Apps embarcados no veículo

Planos de Dados

Quais são as limitações?

Roubo e furto de veículo

- Quaisquer serviços de assistência em caso de furto ou roubo de veículo que possam estar inclusos nos Serviços serão oferecidos somente para avisar Você ou as autoridades quanto ao possível roubo ou furto e para eventualmente contribuir para a recuperação do veículo pelas autoridades competentes.
- Esses Serviços não impedem o furto ou roubo do veículo ou de conteúdo dele, nem protege contra danos ou perdas.

Situações de indisponibilidade do serviço

- Não são todos os serviços que são disponibilizados, especialmente aqueles que acontecem em áreas remotas ou fechadas, ou em todos os veículos, o tempo todo.

Informações sobre pagamento

A cobrança pode ser anual ou automática mensal no seu cartão de crédito de forma recorrente, se Você não tiver pré-pago os Serviços e, se tiver cadastrado este método de pagamento nos nossos sistemas.

Como cancelar os Serviços?

Você poderá cancelar os serviços a qualquer tempo através do:

Botão Onstar | Website | 0800-047-4320

Se Você cancelar após 7 (sete) dias, nós reembolsaremos proporcionalmente o período não utilizado de Serviços que Você tenha pagado adiantado, a menos que Você tenha assinado termos específicos.

Quem pode utilizar?

Todos os usuários do Dispositivo Conectado que sejam maiores de idade e, com capacidade legal na jurisdição de sua residência.

Se existirem outros usuários conectados ao seu Dispositivo, Você deverá:

Informar que o acesso e uso dos Serviços estão sujeitos a este Contrato;

Informar sobre as declarações de privacidade que se aplicam ao uso dos Serviços; e

Assegurar que os termos deste Contrato sejam cumpridos.

Atenção!

Você e/ou o responsável estão cientes que **não é permitido** o cadastro de menores de idade para o uso de qualquer um dos Serviços deste Contrato.

Quais são os serviços?

Primeiro, o que são considerados serviços?

São os serviços veiculares conectados disponibilizados pela GMB para Você de tempos em tempos.
Estes Serviços, suas instruções para instalação e operação são descritos no Website e podem sofrer alterações conforme o portfólio.

Verifique abaixo alguns Serviços que disponibilizamos para Você

Serviços com taxa adicional

Exemplo: Assinatura mensal de um Plano de dados da Claro.

Serviços sem taxa adicional

Por tempo determinado. Após este prazo, os Serviços não são mais oferecidos a menos que seja acordado mutuamente entre as partes.

Exemplo: Plano experimental de dados por um ou mais meses.

Monitoramento da Saúde do Veículo

Cadastre a sua concessionária de preferência no app My Chevrolet. Se o Cliente não selecionar, não compartilharemos com a concessionária.
Você poderá revogar o monitoramento a qualquer tempo.

Exemplo: Serviços de diagnóstico veicular ou serviços de manutenção da saúde veicular.

Apps embarcados no veículo

Um aplicativo pode ser oferecido pela GMB ou por terceiros que serão indicados no momento em que Você baixar ou usar o Aplicativo e seus serviços através dos Sistemas.

São aplicáveis estes Termos de Uso, o Contrato de Licença de Usuário Final e outros termos adicionais do Aplicativo.

Verifique no App OnStar os detalhes sobre recursos específicos e serviços.

Planos de Dados

Os planos de dados dependem da cobertura da Claro e o hardware não permite migração.

Poderão ser oferecidos planos de dados ou outros serviços pela Claro que podem ser usados com o Dispositivo de Conexão em seu Veículo. **Não há assistência para o acessório Dongle Chevylink Onstar.**

Em caso de conflito entre os Termos da Claro e os termos deste parágrafo, os Termos da Claro são aplicados apenas aos Serviços da Claro, e não a qualquer outro serviço.
Se a Claro oferecer um plano de dados ou outros serviços, são aplicáveis os termos e política de privacidade dos Serviços da Claro (os “Termos da Claro”).

Clique aqui para consultar os Termos da Claro

Como utilizar?

Para garantir que Você desfrute dos nossos Serviços, aqui estão algumas diretrizes simples para criar sua conta e usar nossos serviços com segurança:

Limitações dos Serviços

- **Roubo ou furto de veículo:** Quaisquer serviços de assistência em caso de furto ou roubo de veículo que possam estar inclusos nos Serviços serão oferecidos somente para avisar Você ou as autoridades quanto ao possível roubo ou furto e para eventualmente contribuir para a recuperação do veículo pelas autoridades competentes.
- Esses Serviços não impedem o furto ou roubo do veículo ou de conteúdo dele, nem protege contra danos ou perda.

- Não são todos os serviços que são disponibilizados, especialmente aqueles que acontecem em áreas remotas ou fechadas, ou em todos os veículos, o tempo todo.

Registro e conta

- Ao utilizar alguns dos nossos Serviços, pode ser necessário criar um cadastro.
- Ao criar sua conta, certifique-se de fornecer informações precisas e completas. Lembre-se de atualizá-las sempre que necessário.
- Você é o único responsável pela atividade da sua conta.
- Mantenha suas informações de login (nome de usuário e senha) em segurança e não compartilhe com ninguém.
- Se notar qualquer atividade suspeita ou não autorizada em sua conta, avise-nos imediatamente entrando em contato conosco usando as informações fornecidas na seção "Perguntas" no final destes Termos de Uso.

Cadastro do PIN

Usado em situações de geolocalização e bloqueio

1	2	3
Você vai cadastrar o PIN no fluxo de ativação (última etapa)	Guarde o seu PIN com segurança	Se esquecer o PIN, entre em contato conosco para resetar o PIN pelo App

Disponibilidade dos Serviços

- Para que os serviços funcionem, o seu veículo deverá conter um sistema elétrico operante (inclusive carga de bateria adequada).
- Os Serviços estão disponíveis em lugares onde há o serviço da Claro naquela área, desde que este tenha compatibilidade técnica com o Dispositivo de

Conexão, cobertura, capacidade de rede, e recepção quando e onde o Serviço for necessário.Lembre-se de atualizá-las sempre que necessário.

→ Os Serviços utilizam redes sem fio de comunicação e a rede de satélite Sistema Global de Posicionamento (“GPS”) de modo que a área onde Você estiver dirigindo poderá afetar os Serviços que disponibilizamos para Você, inclusive os serviços de localização.

Os serviços podem não funcionar se:

Você não manteve o equipamento ou o seu veículo em boas condições de funcionamento;

Você tentar adicionar, conectar ou modificar qualquer equipamento ou software em seu Veículo.

O seu Veículo não é compatível com os Serviços e com a tecnologia fornecida por nossos Prestadores de Serviços Sem Fio.

Aparecerem outros problemas fora do controle da GMB e que interfiram na entrega ou na qualidade dos Serviços, tais como colinas, edifícios altos, túneis, clima, modificação no sistema elétrico ou estrutura do seu veículo e outros.

Dados sobre a Rota e carga de bateria

→ Os dados sobre a rota que fornecemos são baseados nas informações de mapa mais atuais disponíveis para nós, mas as informações podem ser imprecisas ou incompletas.

→ Você deve usar o bom senso, obedecer às leis de trânsito e avaliar se seguir os dados de rota fornecidos pelos Serviços são seguros e legais com base nas condições atuais.

Exemplos: A rota sugerida pode

sugerir uma estrada que esteja fechada para construção ou uma curva proibida por sinais na interseção.

não incluir informações sobre vias de sentido único, proibições de virar à direita ou esquerda, obras, construções, estradas sazonais ou novas estradas.

Atenção!

Se você utilizar Serviços de Terceiros, como nos casos acima, os termos de serviço são exigíveis somente entre Você e os Terceiros. A GMB atua apenas como intermediária nessa relação.

Como funciona o pagamento?

Forma de pagamento

A cobrança pode ser:

Anual ou **Automática mensal** no seu cartão de crédito, se Você não tiver pré-pago os Serviços e, se tiver cadastrado este método de pagamento nos nossos sistemas.

De que forma a compra pode ser realizada?

Pelo cartão de crédito e de forma recorrente.

Podemos utilizar o seu cartão de crédito com o seu Veículo ou os Aplicativos que oferecemos para facilitar suas compras. Neste caso cobranças poderão ser realizadas antecipadamente, se a oferta do Serviço não dispor o contrário.
Você encontra o valor que será descontado mensalmente no seu perfil do My Chevrolet.

Se dermos a Você um período de uso gratuito dos serviços OnStar, esses serão interrompidos automaticamente e sem aviso ao final do período de uso gratuito.

Se quiser continuar com os Serviços, Você deverá pagar as respectivas taxas.

Neste caso, a cobrança será automaticamente feita através do cartão crédito associado à sua conta, de acordo com os termos da sua autorização.

Aumento dos valores

Você receberá aviso de qualquer aumento de preço dos Serviços que Você esteja pagando para que possa cancelar o Serviço se assim desejar.

Atualização ou cancelamento da Conta de Pagamento

Você poderá atualizar a sua Conta de Pagamento ou cancelar sua autorização a qualquer tempo de três formas:

Botão Onstar	Website	0800-047-4320
no seu veículo	*no site*	*no telefone*

Exceção: se Você tiver assinado termos específicos que estabeleçam outras condições.

Se não conseguirmos realizar a cobrança em seu cartão de crédito

Se a cobrança não conseguir ser realizada no seu cartão, Você nos autoriza a realizar uma nova tentativa de cobrança que será feita pelos próximos 2 meses. Se não conseguirmos o serviço será cancelado.
Saiba que, caso Você volte a contratar o serviço OnStar a cobrança destes meses poderá ser realizada

Obrigações

As suas obrigações são:

VENDA OU TRANSFERÊNCIA DO VEÍCULO

→ Informar a GMB se vender ou transferir o seu Veículo o mais cedo possível para que nós possamos proteger a sua conta e, evitar lhe cobrar por Serviços após a operação.

CONFORMIDADE DA LEI

→ Cumprir todas as leis e regulamentos aplicáveis aos Serviços, não podendo usar, exportar, remover, importar, vender ou transferir qualquer aspecto dos Serviços, exceto conforme outras leis aplicáveis.

SEGURANÇA

→ Obedecer a todas as leis, normas e regulamentos de trânsito que regem a operação de seu Veículo e o uso do seu Dispositivo de Conexão de forma segura.

Ligue para 0800-047-4320 ou aperte o botão azul Onstar em seu Veículo.

INDENIZAÇÃO

→ Isentar e indenizar a GMB, afiliadas e Prestadores de Serviços, por danos diretos e indiretos, de qualquer natureza resultantes de qualquer reclamação ou reivindicação de terceiro decorrente:

do acesso, uso ou incapacidade de acessar ou usar qualquer um dos Serviços através do seu Dispositivo Conectado;

de sua falha em cumprir este Contrato;

relativos à imprecisão ou falsidade de qualquer declaração sua prestada sob este Contrato;

de quaisquer atividades de outra pessoa em conexão com os Serviços realizados através de sua conta; ou

de outras atividades sob ou com relação a este Contrato ou os Serviços.

Você não deve se envolver nas seguintes atividades:

a Transmitir qualquer software ou outros materiais que contenham vírus, worms, cavalos de Tróia, defeitos, bombas de data, bombas-relógio, spiders, web-bots, screen-scrapers ou crawlers da web ou outros itens de natureza destrutiva.

b Explorar os Serviços ou o Software de qualquer forma não autorizada, inclusive por invasão ou sobrecarga de servidor ou capacidade de rede ou infraestrutura;

c Modificar, adaptar, sublicenciar, traduzir, vender, fazer engenharia reversa, decompilar ou desmontar qualquer parte dos Serviços ou Software ou remover, alterar, contornar ou, de outra forma, adulterar qualquer tecnologia de segurança;

d "Espelhar" ou revender qualquer parte dos Serviços ou Software sem nossa prévia autorização por escrito; ou

e Coletar informações sobre os usuários.

É configurada violação deste Contrato, qualquer tentativa por qualquer usuário ou indivíduo ou entidade de danificar ou prejudicar os serviços ou software.

Atenção!

A GMB poderá investigar qualquer atividade suspeita e tomar todas as medidas cabíveis em relação a quaisquer pessoas envolvidas nas atividades acima descritas.

A GMB poderá divulgar qualquer informação sobre Você às autoridades policiais para cumprir qualquer ordem judicial, caso existem evidências que Você ou algum ocupante do veículo esteja em risco ou conforme permitido na política de privacidade.

Você concorda que:

- tem capacidade para firmar este Contrato e cumprirá todas as leis vigentes e aplicáveis;
- monitorará o acesso e o uso do Serviço no seu Dispositivo Conectado para garantir que sejam lícitos e em de acordo com o Contrato;
- nos fornecerá informações verdadeiras e precisas e manterá essas informações atualizadas;
- será responsável por todos os custos e despesas com relação ao uso dos Serviços e atividades que decorram deste Contrato;
- sua adesão e cumprimento deste Contrato não violam qualquer obrigação existente.
- acessará os Serviços somente através de sua conta estabelecida e não tentará violar qualquer medida de segurança dos Serviços;
- não usará os Serviços para qualquer propósito ilegal, para assediar qualquer pessoa ou para qualquer propósito não permitido pela GMB;
- não irá remover, modificar ou ocultar quaisquer avisos de direitos autorais, marcas registradas ou outros avisos de direitos de propriedade relacionados aos Serviços ou qualquer informação ou materiais relacionados a ele;

- a GMB e aqueles que agem em nosso nome usem sistemas de discagem telefônica automática por aplicativos para ligar, enviar mensagens de texto e de voz para qualquer número de telefone fornecido por Você;
- não tem direito de propriedade sobre qualquer número de telefone atribuído ao seu Dispositivo Conectado e reconhece que qualquer número desse tipo pode ser alterado de tempos em tempos;
- não poderá executar a portabilidade do número de telefone associado ao seu Veículo ou ao seu Dispositivo Conectado uma vez que apenas Prestador de Serviços de rede sem fio da GMB detém capacidade técnica para executar este tipo de operação nos veículos Chevrolet.

A GMB não se responsabiliza por...

- quaisquer prejuízos ou outros danos que Você possa incorrer em razão do roubo do veículo ou de objetos deixados em seu interior.
- quaisquer danos decorrentes de acesso ou uso não autorizado dos Serviços ou de sua conta. Portanto, Você poderá ser responsável perante a GMB ou outras partes em razão desse acesso ou uso não autorizado.
- qualquer atraso ou falha no desempenho do serviço que pode ser evitado por Você.
- atos da natureza, forças ou causas fora do nosso controle razoável (por exemplo: falha elétrica em prestador público, atos de guerra, ações do governo, terrorismo, entre outros).
- fornecer qualquer manutenção ou suporte para os Serviços, não relacionado a falha de produto, sejam eles técnicos ou de outras naturezas. Se fizermos, poderemos interromper esta manutenção ou suporte a qualquer momento.
- termos de serviço disponibilizados por terceiros, incluindo qualquer Prestador de Serviços Sem Fio de modo que não temos obrigações ou responsabilidades sob aqueles termos de serviço.

Cancelamento

Você poderá cancelar os Serviços a qualquer tempo.

Os meios de cancelamento são:

Botão Onstar | Website | 0800-047-4320

Reembolso

Se Você cancelar após 7 (sete) dias, nós reembolsaremos proporcionalmente o período não utilizado de Serviços que Você tenha pagado adiantado, a menos que Você tenha assinado termos específicos.

Não reembolsaremos se:

o pagamento já estivesse incluído no preço de compra ou aluguel de seu Veículo, como por exemplo, nos casos de financiamento do veículo;

os termos dos Serviços aplicáveis, inclusive de Terceiros, determinarem de forma diversa.

Rescisão

Por violação

Nós podemos desativar o acesso aos Serviços e rescindir este contrato sem reembolso, nas seguintes situações:
a) se Você descumprir qualquer obrigação deste Contrato
b) se qualquer pessoa ou parte praticar qualquer ato que viole este Contrato ao atuar em seu nome através da sua conta ou em conjunto com Você.
c) se Você se envolver, fomentar ou participar de qualquer conduta ilícita, ilegal ou fraudulenta que for relacionada a este Contrato ou qualquer um dos

Serviços
d) Você não concordar com as alterações deste Contrato em termos futuros.

Pela GMB

A GMB poderá rescindi-lo a qualquer tempo por meio de notificação com **30 dias de antecedência**

Após a rescisão deste Contrato, Você deverá cessar imediatamente o uso dos Serviços.
Não seremos responsáveis pela desativação de qualquer um dos Serviços, a menos que previsto expressamente de forma diversa neste Contrato e nos termos de Serviço aplicáveis.

Atualizações de Softwares, Suspensão ou Desativação do serviços

Para executar este Contrato, a GMB acessará os sistemas associados ao seu Dispositivo com as seguintes finalidades:

Atualizações de Software

Você concorda que a GMB pode acessar, entregar, instalar, atualizar ou alterar remotamente o Software sem qualquer aviso ou consentimento adicional.

A GMB disponibiliza um sistema composto por software, dados, aplicativos e configurações que poderá ser atualizado e, poderá afetar ou apagar os dados que Você armazenou no seu Veículo.

Os softwares, dados, aplicativos e configurações poderão ser atualizados, deletando informações que Você armazenou no veículo.

Suspensão

Para resolver problemas em relação a conta ou ao sistema, poderemos suspender ou limitar seu acesso ou uso aos Serviços sem aviso prévio.

Desativação

Podemos desativar a sua conta ou os Serviços sem aviso prévio em razão aprimoramentos para lidar com a degradação de desempenho ou para abordar mudanças na tecnologia, interesses dos clientes, requisitos regulatórios ou necessidades de negócios.

Situações Especiais

Veículos de Frota

Este contrato também é aplicável se Você for proprietário, administrador ou usuário de uma Frota que utiliza qualquer um dos Serviços.

A Gestora de Frota...

é obrigada a notificar todos os usuários sobre a existência destes Termos de Uso para Serviços Veiculares Conectados.

poderá limitar os tipos de Serviços que estarão disponíveis para Você.

poderá lhe autorizar a solicitar Serviços adicionais que não sejam parte dos Serviços oferecidos à ela, e Você poderá também adquirir Serviços para seu uso pessoal, quando Você usa os Serviços ou conduz um Veículo da Frota com Serviços ativados que também estão subordinados a este Contrato.

Atenção!

Termos e condições adicionais e de declarações de privacidade poderão ser aplicáveis aos Serviços prestados à sua Frota.
Se esses termos e condições conflitarem com estes Termos de Uso, então os termos e condições
adicionais para os serviços de frota prevalecerão.

Você deve consultar a Gestora de Frota se tiver alguma dúvida sobre qualquer requisito, limitação ou práticas de dados que possam ser aplicáveis ao seu uso ou serviços associados ao Veículo de Frota.

Financiamento com Instituições Financeiras

Você está ciente de que, caso Você assine uma Cédula de Crédito Bancário com alguma instituição financeira (com quem a GMB seja parceira) onde Você tenha anuído, em caso de inadimplemento, com o recebimento da geolocalização do veículo pela instituição financeira, a GMB compartilhará sua geolocalização com referida instituição financeira. É importante que Você saiba que nem a instituição financeira e nem a GMB permanecerão monitorando em tempo real sua locomoção, no entanto, a GMB fornecerá o endereço onde o veículo se encontra. Todos os demais dados do sistema OnStar não serão compartilhados.

Contratos com Seguradoras

Você está ciente de que, caso Você contrate um Seguro de Automóvel com alguma Seguradora com quem a GMB seja parceira, em caso de roubo ou furto de seu veículo, a GMB poderá compartilhar a geolocalização do veículo com referida Seguradora para fins exclusivos de tentativa de recuperação do veículo.

É importante que Você saiba que nem a Seguradora e nem a GMB permanecerão monitorando em tempo real o veículo, no entanto, a GMB fornecerá o endereço onde o veículo se encontra. Todos os demais dados do sistema OnStar não serão compartilhados.

Garantia

Não há declarações, condições ou garantias em relação aos serviços prestados pela GMB e os prestadores de serviço sem fio.

Você será o único responsável por todos os reparos ao seu equipamento e quaisquer prejuízos efetivas ou alegadamente causados pelos serviços

A GMB não garante...

a A operação, o desempenho ou a disponibilidade e os procedimentos em relação aos serviços ou a este contrato.

a.1 Também não garante que os serviços continuarão a existir por qualquer período de tempo, assim como que a operação futura dos serviços será compatível com a atual operação ou finalidades.

b e nem presta qualquer declaração sobre a adequação, disponibilidade, precisão, confiabilidade, integridade ou tempestividade de quaisquer dados ou materiais contidos nos serviços

c A qualidade e/ou disponibilidade em relação a todos os serviços, mas principalmente os de assistência médica e mecânica, que dependem de infraestrutura e disponibilidade de terceiros, operadoras de telefonia celular, fornecedores e responsáveis pelas unidades móveis.

A GMB não é responsável por...

a A GMB e os prestadores de serviços sem fio **não prestam declarações de que os serviços estarão livres de perda, interrupção, corrupção, ataque, vírus, interferência, hacking ou outra intrusão de segurança**, e a GMB e os prestadores de serviço sem fio se isentam de qualquer responsabilidade relacionada a eles. A GMB e os prestadores de serviços sem fio **não prestam qualquer garantia**

quanto à disponibilidade dos serviços ou que os serviços operarão sem interrupção ou serão livres de erros;

b Garantir a **disponibilidade dos serviços ou que os serviços não sejam interrompidos** ou, que estejam livre de erros;

c **falhas** causadas por erros no servidor, transmissões erradas ou redirecionadas, falhas nas conexões com a internet, interrupção ou falhas na transmissão de dados, qualquer vírus de computador, atos ou omissões de terceiros que danifiquem a rede ou prejudiquem os serviços sem fio, dano ou lesão causada por falha ou atraso na conexão da chamada para qualquer entidade ou serviço de emergência, ou outro defeito, seja humano ou de natureza técnica;

d qualquer ação ou inércia de terceiros; indiretos, morais, punitivos, materiais ou imprevisíveis, por lucros cessantes, perdas de receitas, economias decorrentes ou relacionadas a este contrato ou serviços;

e qualquer **ação ou inércia de terceiros;**

f quaisquer **eventos fora do controle da GMB ou dos prestadores de serviço sem fio;**

g danos a pessoas ou propriedades, decorrentes ou relacionados à instalação, reparo, atualizações ou alterações aos sistemas, software ou outros equipamentos fornecidos pela GMB ou seus prestadores de serviços sem fio;

h qualquer **mudança, redução ou perda de serviços causados por mudanças de sistemas,** serviços ou infraestrutura disponibilizados por terceiros.

Algumas jurisdições limitam ou não permitem a isenção de responsabilidade por garantias implícitas ou outras; portanto, algumas das isenções de responsabilidade acima podem não ser aplicáveis na medida que a lei dessas jurisdições seja aplicável a este contrato, caso em que as garantias da GMB estarão limitadas na extensão permitida por lei.

Coleta de Dados e Privacidade

Uso e backup

- Quando a GMB for o Provedor, a GMB poderá coletar e armazenar informações, incluindo, mas não se limitando, a dados pessoais sobre Você e seu Veículo através do uso do Dispositivo Conectado e do Aplicativo. Qualquer informação coletada pela GMB será realizada em observância à Lei Geral de Proteção de Dados (Lei Federal nº 13.709/2018) e estará sujeita às regras determinadas na Política de Privacidade incluída e publicada no Aplicativo.

- Quando Você usa um Aplicativo fornecido por um Provedor que não seja a GMB, o Provedor também poderá coletar, usar e compartilhar informações e dados pessoais (incluindo compartilhar com a GMB) sobre Você, conforme descrito na política de privacidade do Provedor. Recomendamos que Você analise cuidadosamente a política de privacidade do Provedor antes de acessar ou usar esse aplicativo.

- Você é o único responsável pelo backup ou arquivamento de quaisquer dados que Você usa com o Aplicativo na medida em que Você tiver o direito de fazê-lo. O Provedor não terá qualquer responsabilidade pela manutenção, arquivamento ou fornecimento de quaisquer dados que Você usar com o Aplicativo e não terá nenhuma responsabilidade por qualquer perda de acesso ou uso de tais dados.

Coleta de Dados pela GM

- A GM coleta, usa e compartilha informações sobre você e seu veículo; isto inclui, mas não se limita, ao tratamento de dados de geolocalização para fins de segurança e para fornecer o serviço opcional OnStar. Para entender como tratamos seus dados pessoais, consulte a Política de Privacidade da GMB.

- Você está ciente da coleta e do uso dessas informações, conforme descrito na Política de Privacidade e em quaisquer de suas atualizações, uma vez que o

documento pode ser modificado periodicamente. Em caso de venda, transferência, aluguel ou alienação do seu veículo ou dispositivo conectado, você é responsável por remover qualquer informação pessoal armazenada no veículo, no dispositivo ou na conta associada.

→ Se Você vender, transferir, alugar ou alienar seu Veículo ou seu Dispositivo Conectado, Você será o único responsável por excluir informações sobre Você contidas no Veículo ou Dispositivo Conectado ou em sua conta correlata.

Informações Gerais

Informações e feedback

Poderemos pedir que Você nos forneça informações para ter acesso aos Serviços. A GMB tem o direito, mas não a obrigação, de implementar qualquer Feedback que Você enviar.

Você pode nos enviar o seu Feedback sobre os Serviços de forma voluntária e sem restrições. Neste caso, quaisquer informações não serão consideradas confidenciais pela GMB, e a GMB não terá obrigação de manter, devolver ou destruir qualquer informação, material confidencial ou Feedback

Poderemos usar, reproduzir, modificar, distribuir, exibir, executar, transmitir, sublicenciar e divulgar qualquer Feedback concedido por Você, sem necessidade de notificação, pagamento ou reconhecimento.

Alterações do Contrato

A GMB poderá alterar este Contrato mediante notificação via sistema ou postagem de uma nova versão pelo website, com confirmação de ciência e aceite da nova versão do Contrato.

Se Você não concordar com qualquer alteração, Você não poderá continuar utilizando os Serviços.

Nos limites permitidos por lei, o seu acesso ou uso continuado de qualquer um dos Serviços após nosso aviso indica sua aceitação do Contrato alterado.

Propriedade Intelectual

Os Serviços e o Software estão protegidos pelas leis de direitos autorais dos Estados Unidos e internacionais e podem estar sujeitos a outras proteções de propriedade intelectual, incluindo direitos de patentes e marcas comerciais.

Você não pode copiar, distribuir, modificar, executar, transmitir, exibir, reutilizar, repostar, usar (exceto como expressamente estabelecido aqui) ou reivindicar qualquer direito em quaisquer aspectos dos **Serviços ou Softwares, incluindo o conteúdo, texto , imagens, áudio e vídeo sem a autorização prévia por escrito da GMB.**

Marcas Registrada da GM

Quaisquer marcas comerciais, logotipos e marcas de serviço exibidos, em relação aos Serviços, são marcas registradas e/ou marcas não registradas da GMB ou de terceiros.

Você está proibido de usar as Marcas da GMB, uma vez que o uso dos Serviços não concede a Você qualquer licença ou direito de usar ou exibir qualquer Marca ou qualquer variação dela sem a autorização por escrito da GMB ou de outro proprietário.

Notificação de violação de direitos autorais

Se Você ou terceiro verificar a infração de Direitos Autoras através de qualquer conteúdo ou aspecto dos Serviços ou Software, Você deverá:

1 **Enviar uma notificação por escrito de violação de direitos autorais para:**

General Motors do Brasil Ltda.
Assunto: Notificação de violação de direitos autorais
Avenida Goiás, 1805
Santa Paula – São Caetano do Sul, SP
CEP 09.550-050

A GMB poderá alterar seu endereço para fins de notificação.

2 **O aviso deve conter as seguintes informações:**

- Uma assinatura física ou eletrônica de uma pessoa autorizada a agir em nome do proprietário de um direito que foi violado.
- Identificação do trabalho protegido por direitos autorais que foi violado.
- Identificação do material sobre os Serviços ou Software que se alega estar sendo infringido, com informações suficientes para a localização do material.
- Informações suficientes para entrar em contato com a Parte Reivindicante, como endereço, número de telefone e, se disponível, um endereço de correio eletrônico para contato.
- Declaração pela Parte Reivindicante de que uso do material no assunto reclamado não está autorizado pelo proprietário dos direitos autorais, seu agente ou pela lei.
- Declaração de que as informações contidas na notificação são precisas e, que a Parte Reivindicante está autorizada a agir em nome do proprietário de um direito exclusivo que se alega estar sendo infringido.

Atenção!

A notificação poderá não ser válida se não atender todos os requisitos desta Seção.

Para maior clareza, apenas as notificações relacionadas à violação de direitos autorais devem ir para o Agente de direitos autorais.

Qualquer outro feedback, comentários, pedidos de suporte técnico e outras comunicações devem ser encaminhados à GMB através das informações de contato fornecidas neste Contrato.

Não é produto de seguro

Nós não somos e nem prestamos serviços com qualquer companhia de seguros.

Se optar por contratar um seguro, Você declara a ciência de que é o único responsável pela contratação e manutenção do contrato de seguro de seu Veículo.
O valor pago nos Serviços não guarda relação com o valor do Veículo e suas propriedades e, de danos incorridos dele.

Não há vínculo entre as partes

Este Contrato não estabelece um vínculo entre Você e a GMB, não os tornando parceiros, membros de consórcio, preposto, agente ou empregado um do outro e, as partes não tem poderes para isso.

Cessão

Você não poderá ceder este Contrato ou parte dele sem o consentimento prévio por escrito da GMB.
Qualquer tentativa de cessão sem o consentimento por escrito da GMB será nula e sem efeito.
A GMB poderá ceder este Contrato com ou sem aviso prévio para Você.

Autonomia das Disposições

Cada cláusula deste Contrato será válida e executável dentro da lei vigente.

Se qualquer termo ou disposição deste Contrato ou de qualquer documento que o integre for considerado contrário à lei por um juízo de jurisdição competente , esse termo ou disposição específico será removido deste Contrato.

As outras disposições e pessoas do Contrato não serão afetadas.

Se qualquer Cláusula for considerada inválida ou inexequível, então, para quaisquer Reivindicações, as partes acordam em se submeter à jurisdição e foro exclusivo dos tribunais estaduais e federais da cidade de São Paulo, Estado de São Paulo Brasil.

Nenhum termo ou condição deste Contrato é renunciado e nenhuma violação é justificada a menos que essa renúncia ou consentimento seja por escrito e assinado pela parte que alega ter renunciado ou consentido.

Lei Aplicável

Este Contrato será interpretado de acordo com e regido pelas leis brasileiras, sem levar em consideração as disposições de conflito de lei.
A aplicação da Convenção das Nações Unidas sobre Contratos para a Venda Internacional de Mercadorias está expressamente excluída do presente Contrato.

Informações sobre Avisos e Notificações

Ao aceitar estes termos, *Você confirma que é capaz de receber, acessar e manter os avisos que enviarmos.*
Você poderá alterar seus contatos para fins de notificação a qualquer momento, entrando em contato conosco pelo número de telefone ou endereço de e-mail.

Devem ser feitas por escrito:

Todas as notificações, solicitações, consentimentos, aprovações e outras comunicações exigidas ou permitidas por Você sob este Contrato.

Serão considerados entregues:

- quando entregues em mãos ou

- cinco dias úteis após o envio por correio, carta registrada ou certificado, postagem pré-paga e endereçada as Informações de Serviço de Atendimento ao Cliente da Chevrolet na seção "Perguntas" no final destes Termos de Uso.

Nós emitimos os avisos através de:

vários canais, incluindo a publicação de mensagens no site, o envio de e-mail, correio físico, ou contato com Você por meio de nossos consultores ou o uso de sistemas adequados disponíveis em seu Veículo ou Dispositivo Conectado.

Para receber, acessar e manter os avisos enviados por e-mail, Você deverá ter:

- **acesso à Internet.**
- **um dispositivo com um navegador de Web e capacidade de armazenar comunicações eletrônicas.**
- **software para abrir PDF.**

Atenção!

Se não quiser receber comunicações eletrônicas, faça uma solicitação através do número de telefone ou endereço de e-mail para receber cópias em papel de todos os documentos. **Se quiser cancelar o seu consentimento,** a GMB poderá rescindir este Contrato.

Idioma

As partes confirmam que este Contrato e todos os documentos correlatos, incluindo os avisos, foram e serão redigidos em língua portuguesa.

Inteira concordância

Este Contrato e documentos relacionados, constituem a inteira concordância entre as partes com relação ao objeto em questão, e não há outras declarações, entendimentos ou acordos entre as partes relativas a esse assunto.

Você não poderá alterar este Contrato a menos que a GMB concorde por escrito com a alteração.

Salvo disposição em contrário neste Contrato, para qualquer conflito entre estes Termos de Uso e outros termos, políticas ou outros materiais mencionados neste documento, estes Termos de Uso prevalecerão.

Usuários sistema IOS

O Contrato, os Termos, os Serviços OnStar e o uso destes Aplicativos constituem uma relação entre Você e a GMB, não envolvendo a Apple Inc. (“Apple”). Não obstante, a Apple e suas coligadas são terceiros beneficiários desta relação, de maneira que a Apple também terá poderes para executar as obrigações ajustadas entre Você e GMB.

A GMB é a única e exclusiva responsável pelo Aplicativo e todas as informações a eles associadas, inclusive as previstas neste Termo.

A Apple não faz qualquer representação, não dá qualquer garantia e não tem qualquer obrigação de fornecer qualquer serviço, manutenção ou suporte relacionado ao Aplicativo.

Caso qualquer terceiro alegue que o Aplicativo, qualquer informação a ele associada, ou ainda, seu uso ou posse por um Usuário, infringem direitos de propriedade intelectual de terceiros, a Apple não será responsável pela investigação da procedência de tais alegações e nem pela defesa e/ou solução de tal demanda de violação de direitos de propriedade intelectual.

Você declara expressamente ter ciência, estar de acordo e sujeitar-se rigorosamente os termos e condições de uso da App Store contido no endereço:

App Store

Foro para resolução de conflitos

Quaisquer controvérsias ou reclamações relacionadas ao presente Contrato serão decididas pelos tribunais da cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, Brasil, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Usuários sistema IOS

Para tratar de quaisquer preocupações sobre Serviços, entre em contato com a nossa Central de Relacionamento Chevrolet. Você também pode nos contatar através do número

0800-047-4320

Se tiver quaisquer perguntas, comentários ou reclamações referentes a este Contrato ou aos Serviços, entre em contato pressionando o **botão azul OnStar em seu Veículo equipado com OnStar ou pelo telefone 0800-047-4320.**